

Social Accountability

SA 8000

SA 8000

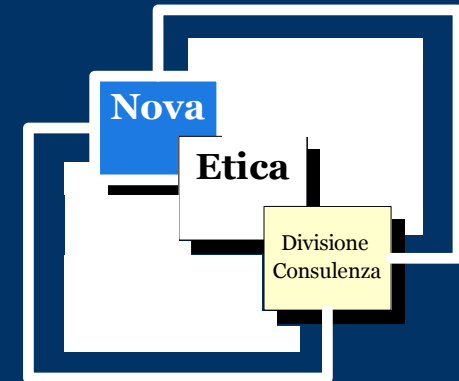
La Responsabilità Sociale delle Imprese

PRESENTAZIONE DELLA NORMA

Modulo di formazione 1 e 2

Rev. 0 del 05.08.2003 - Pagina 1/107

E' vietata la riproduzione totale o parziale senza l'autorizzazione di NovaEtica



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

COSA SIGNIFICA SA 8000 ?

SA 8000 è una sigla che significa

Social Accountability, ovvero

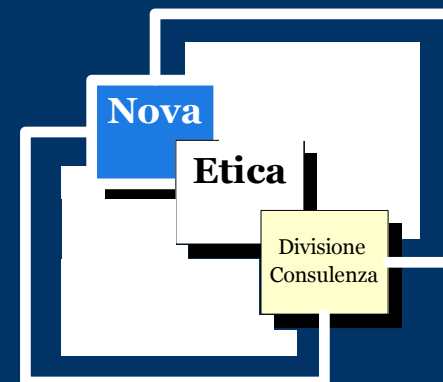
Responsabilità Sociale, ed è il

primo standard diffuso a livello

internazionale circa la

responsabilità sociale di una

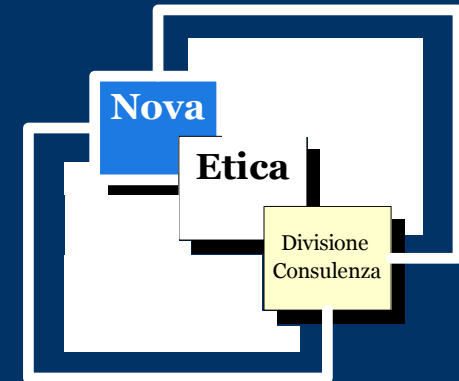
organizzazione.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000 - APPLICABILITA'

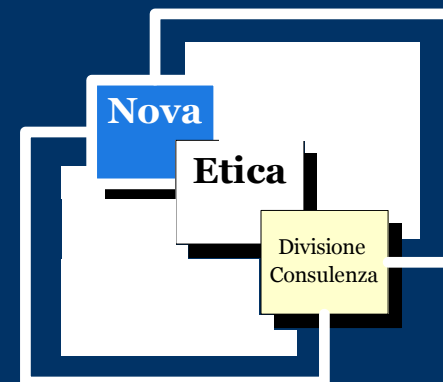
Lo standard SA 8000 è applicabile ad organizzazioni di qualsiasi settore merceologico, per valutare se le stesse ottemperano ai requisiti minimi in termini di diritti umani e sociali. La conformità ai requisiti della norma si esplica nella certificazione di parte terza, rilasciata da un organismo di certificazione indipendente.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SIGNIFICATO DELLA CERTIFICAZIONE

La certificazione dimostra che l'organizzazione soddisfa i requisiti di responsabilità sociale della norma, attraverso un meccanismo analogo a quelli dei sistemi di gestione per la qualità ISO 9000 e per l'ambiente ISO 14000.

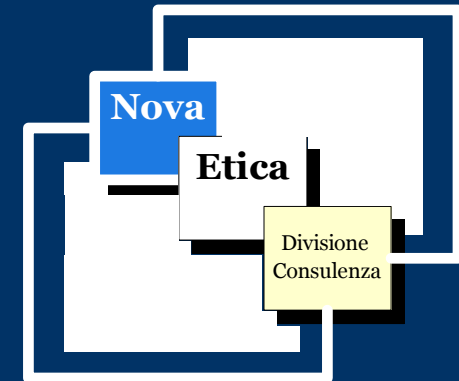


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

DOVE NASCE LO STANDARD SA

8000

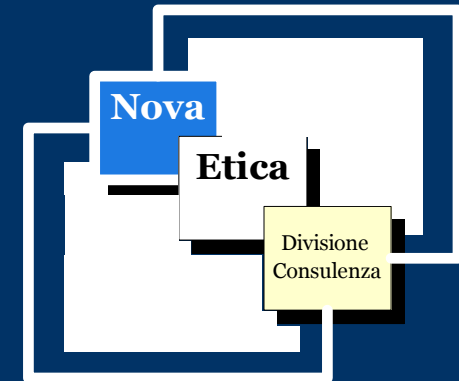
Lo standard SA 8000 è stato elaborato e pubblicato ufficialmente il 15 Ottobre 1997 dal **CEPAA** “Council on Economic Priorities Accreditation Agency” - Ente di accreditamento del Consiglio per le priorità economiche. E' stato aggiornato nel 2001 dal **SAI** “**Social Accountability International**”.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

IL ruolo del CEP e SAI

Il CEPAA è stato istituito nel 1997 per l'analisi e lo studio di uno standard di responsabilità sociale delle imprese. Nel 2000 il CEPAA ha cambiato la propria denominazione in SAI - Social Accountability International. Il SAI è un ente affiliato al CEP "Council of Economic Priorities" istituito nel 1969 ed operante nel campo dell'analisi della responsabilità sociale e ambientale.

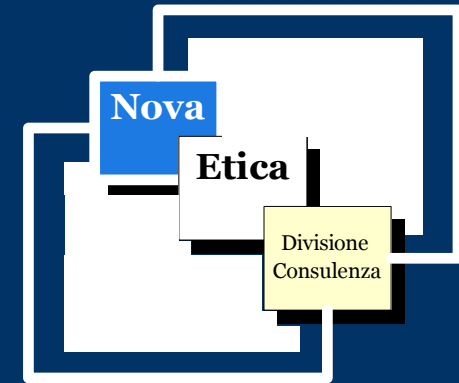


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

IL ruolo del SAI

Il SAI è l'unico ente di accreditamento per gli organismi terzi che intendono certificare i Sistemi di Responsabilità Sociale SA 8000 delle aziende. Partecipano al SAI rappresentanti di ONG - organizzazioni sindacali - società multinazionali - enti di certificazione - università e governi.

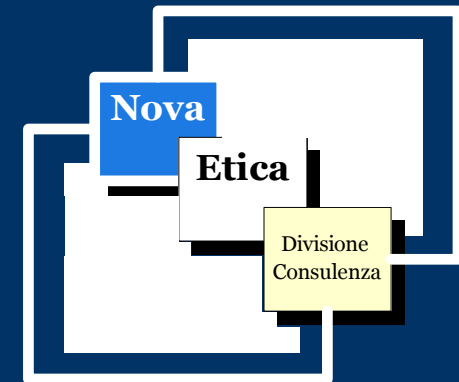
La missione del SAI è : 1) promuovere, diffondere e aggiornare la norma SA 8000
2) accreditare gli organismi di certificazione SA 8000
3) realizzare corsi per valutatori SA 8000



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

Campo di applicazione e vantaggi

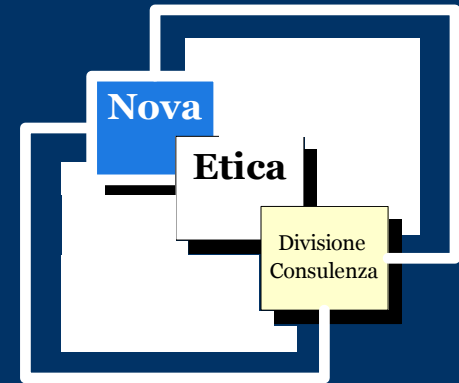
La norma SA 8000 si caratterizza per la sua flessibilità e può essere applicata da aziende di piccole e grandi dimensioni , nonché da enti pubblici e privati. L'unica limitazione è presentata dal settore delle industrie estrattive.



- a) Promuovere la reputazione aziendale e veicolarla ad una immagine positiva
- b) infondere maggiore fiducia nei consumatori e nelle organizzazioni sociali
- c) migliorare il rapporto con le istituzioni
- d) qualificarsi nel rapporto con i fornitori di beni e servizi
- e) migliorare il clima aziendale

SA 8000 e LEGISLAZIONE NAZIONALE

La struttura di SA 8000 prevede oltre al rispetto degli 8 requisiti sociali specifici (oltre il nono del SGRS) anche il rispetto delle leggi nazionali vigenti preferendo in ogni caso l'applicazione del requisito più restrittivo (nel caso siano presenti diverse norme regolanti la stessa materia)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

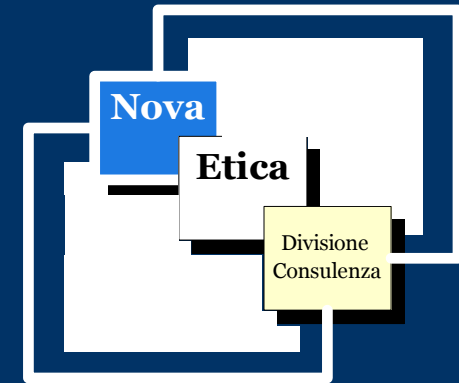
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

I REQUISITI DELLA NORMA SA

8000

- Lavoro Infantile
- Lavoro Obbligato
- Salute e Sicurezza sul lavoro
- Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- discriminazione
- procedure disciplinari
- orario di lavoro
- criteri retributivi

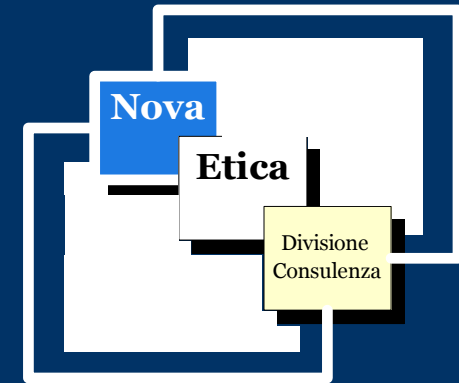
A questo si aggiunge il nono requisito relativo all'adozione, da parte dell'organizzazione, di un sistema di gestione della responsabilità sociale orientato al miglioramento continuo.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

Gli elementi normativi su cui si è sviluppata la SA 8000

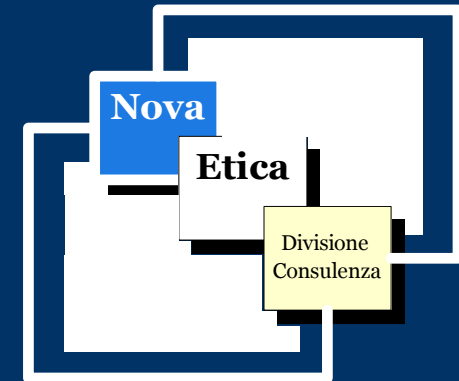
- ↓ **Dichiarazione Universale dei diritti umani dell'ONU**
- ↓ **Dichiarazione Internazionale sui diritti dell'infanzia dell'ONU**
- ↓ **Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne**
- ↓ **convenzione ILO 29 e 105 - Lavoro Obbligato e vincolato**
- ↓ **convenzione ILO 87 - Libertà di Associazione**
- ↓ **convenzione ILO - 100 e 111 Parità di retribuzione per lavoratori e lavoratrici a parità di valore del lavoro**



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

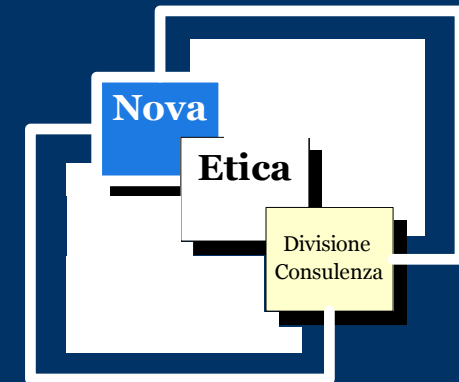
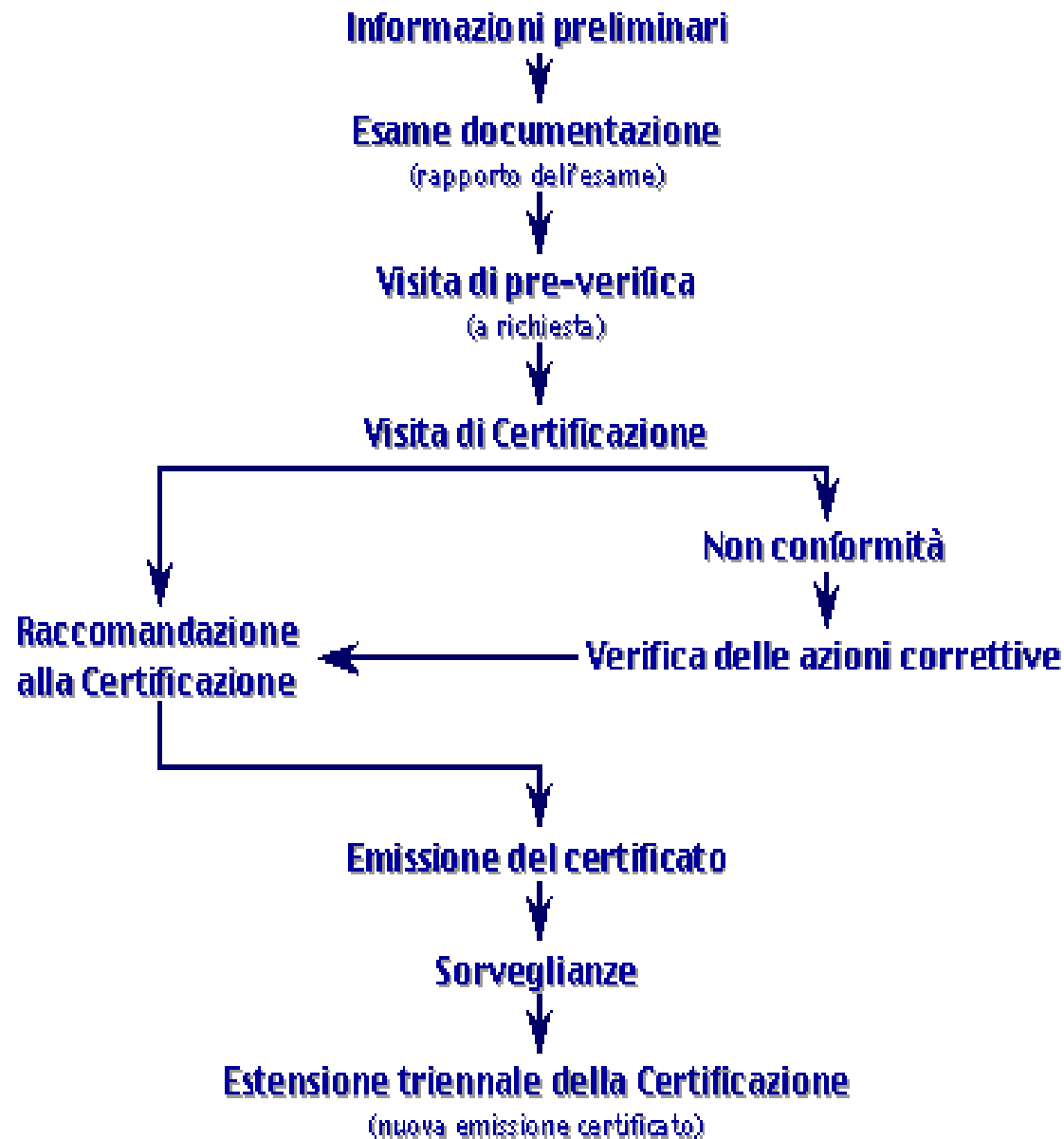
Gli elementi normativi su cui si è sviluppata la SA 8000

- ↓ convenzione ILO - **98** Diritto alla contrattazione collettiva
- ↓ convenzione ILO **135** - Convenzione dei rappresentanti dei lavoratori
- ↓ convenzione ILO **138** e raccomandazione 146 - Età minima e raccomandazioni
- ↓ convenzione ILO **155** e Raccomandazione 164 - Sicurezza e salute sul lavoro
- ↓ convenzione ILO **159** - Riabilitazione professionale e impiego delle persone disabili
- ↓ convenzione ILO **177** - Lavoro a domicilio
- ↓ convenzione ILO **182** - Forme peggiori di lavoro minorile



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

IL PERCORSO DI CERTIFICAZIONE



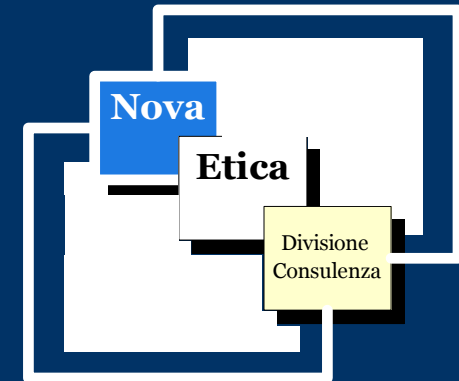
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

IL PERCORSO DI CERTIFICAZIONE

📄 **La fase preliminare** ha lo scopo di raccogliere informazioni e dati critici, tramite il coinvolgimento di ONG, sindacati, associazioni di categoria su una serie di parametri : condizione sociale, culturale ed economica dell'area in cui è situato il sito da certificare, la principale legislazione nazionale di riferimento, contratto collettivo di categoria etc..

📄 **La prima parte della visita di certificazione** ha lo scopo di valutare il sistema di gestione per la responsabilità sociale pianificato dall'organizzazione e la conoscenza dei requisiti cogenti applicati dall'organizzazione (frequenti le interviste e i focus group)

📄 **la seconda parte della visita di certificazione** ha lo scopo di valutare se il SGRS è orientato al miglioramento continuo

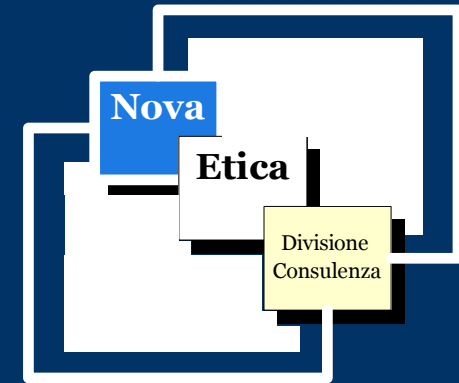


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

i Sistemi di Responsabilità Sociale

Cosa sono ?

Sono uno strumento gestionale - ovvero un insieme di regole e procedure - che le imprese possono scegliere liberamente di adottare per garantire che i propri servizi e attività sono stati realizzati in conformità ad un codice etico facente riferimento a requisiti e normativa cogente.

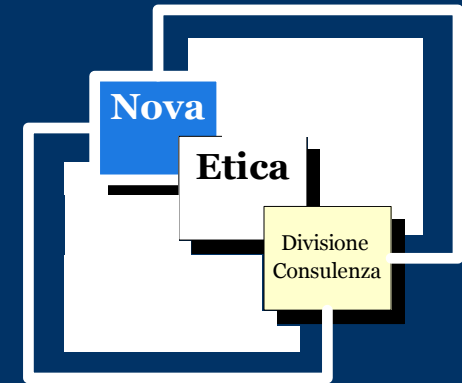


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

A chi servono ?

Servono essenzialmente a tre parti :

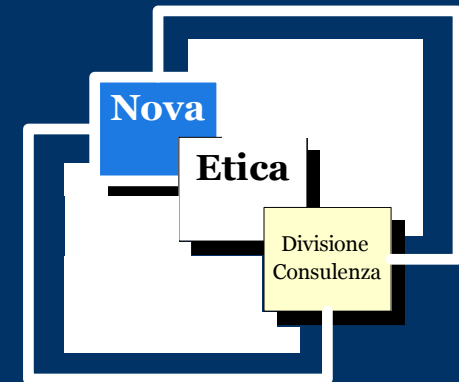
1. **Ai lavoratori** perché costituiscono una garanzia al riconoscimento ed al rispetto dei propri diritti
2. **Ai consumatori** perché al momento dell'acquisto possono scegliere conoscendo i comportamenti sociali delle aziende che finanziano acquistandone i servizi
3. **Alle imprese** perché possono ottenere un vantaggio competitivo basato sul valore dell'immagine derivante dalle garanzie fornite circa l'eticità del ciclo produttivo



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

CONCETTO DI RESPONSABILITA' SOCIALE DELLE IMPRESE

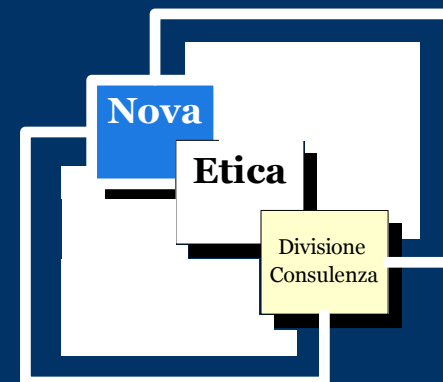
Il valore di un prodotto, oltre che dalle sue caratteristiche qualitative intrinseche, è costituito anche da **caratteristiche non materiali** ad esso associate, quali le condizioni di fornitura, i servizi di assistenza e di personalizzazione, l'immagine ed infine la storia del servizio stesso. **L'impegno etico** di un'impresa entra direttamente nella cosiddetta **“catena del valore”** prospettando l'utilizzo di nuove leve competitive coerenti con uno sviluppo sostenibile dell'umanità.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

CONCETTO DI RESPONSABILITA' SOCIALE *DELLE IMPRESE*

1. Al fine di evidenziare la propria gestione responsabile nei confronti dei clienti e utenti, le imprese integrano nei propri interessi commerciali e nelle proprie attività gli aspetti sociali ed ambientali su base volontaria, estendendo questa preoccupazione anche a tutti coloro che, portatori di interesse a vario titolo, influenzano il comportamento della impresa o sono influenzati da esso. In questo senso le imprese compiono un investimento sul capitale umano ed ambientale.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

DEFINIZIONE DI RESPONSABILITA'

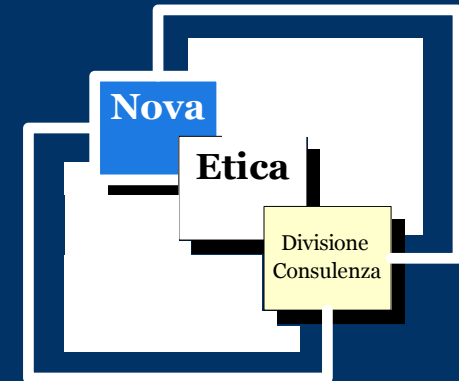
SOCIALE *DELLE IMPRESE*

A) SVILUPPO SOSTENIBILE

B) TRIPLE BOTTOM LINE (schema finalizzato alla registrazione delle prestazioni sotto il profilo ambientale, sociale, economico)

C) INTEGRITA' AZIENDALE

D) CSR - CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

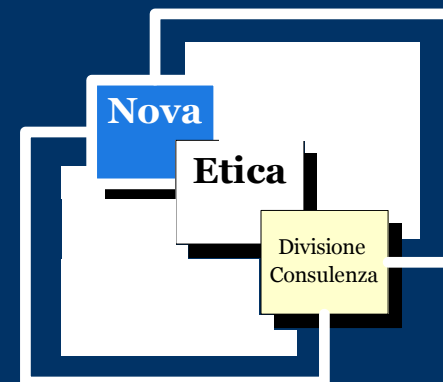
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

Ma la Responsabilità Sociale riguarda solo le grandi imprese ?

Le grandi Società e le Multinazionali sono state le prime organizzazioni ad adottare Sistemi Gestionali normati da prescrizioni volontarie e spesso contrattuali. Oggi la consapevolezza del

**valore del capitale umano d'impresa e
l'importanza di trasferire all'esterno**

un'immagine socialmente positiva, unitamente alla possibilità di fare un riesame dei processi gestionali interni, ha condotto le PMI e le Amministrazioni Regionali (Umbria e Toscana su tutti) ad investire risorse significative in questo senso.



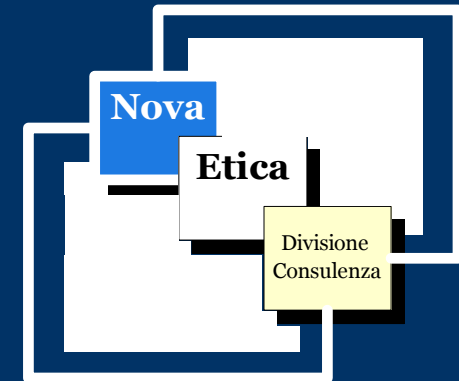
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

L'importanza degli Stakeholder per il vantaggio competitivo delle imprese

Gli Stakeholder sono definiti gli interlocutori sociali dell'azienda, anche definiti "parti interessate" ossia "persona o gruppo di persone aventi un interesse nelle prestazioni o nel successo di un'organizzazione". Le imprese socialmente positive dimostrano con atti concreti di rivolgere sufficiente attenzione agli **Stakeholder**

interni : Azionisti - Dipendenti - Management

Stakeholder Esterni : Fornitori - Clienti - Consumatori e loro Associazioni - Istituzioni Pubbliche - Gruppi ambientalisti e umanitari - ONG - Sindacati - Mass Media - Opinione Pubblica - residenti nell'area geografica del sito produttivo



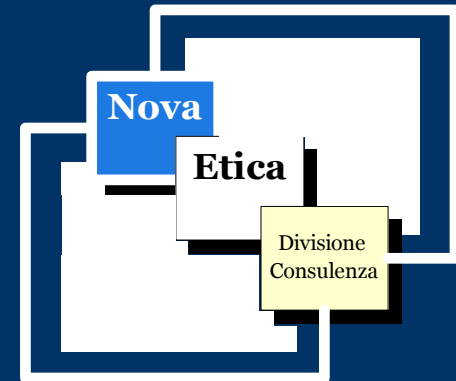
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

Codici di condotta - Bilancio Sociale - Sponsorizzazioni Sociali

L'esperienza dei codici di condotta etica si è sviluppata nei paesi occidentali già a partire dagli anni '70; la volontà di rendere esplicita la politica aziendale in campo economico, sociale e ambientale è stato assunto dalle aziende come impegno costante per conquistare la fiducia degli stakeholder. Il limite dei codici di condotta sta nella loro eterogeneità ed assenza di validazione da enti di parte terza.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

Bilancio Sociale - Sponsorizzazioni Sociali

Il bilancio sociale è uno strumento che può essere utilizzato dall'impresa per portare periodicamente a conoscenza della collettività, una misurazione aggregata dell'impatto sociale, basata su indicatori di tipo quantitativo

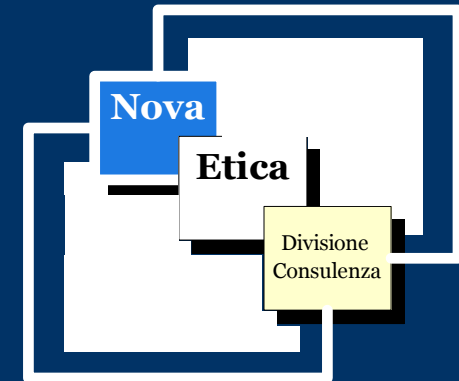
(valore aggiunto generato dall'attività dell'impresa anche in confronto a dati di benchmarking)

e qualitativo

(grado di soddisfazione degli stakeholder).

Purtroppo la varietà di modelli e indicatori utilizzati rendono difficile ricavare un'idea precisa relativamente all'esito sociale complessivo dell'impresa.

Le sponsorizzazioni sociali sono operazioni di cosiddetto "marketing legato alla causa" - In questo caso la criticità è legata alla condizione etica di entrambi i partners.

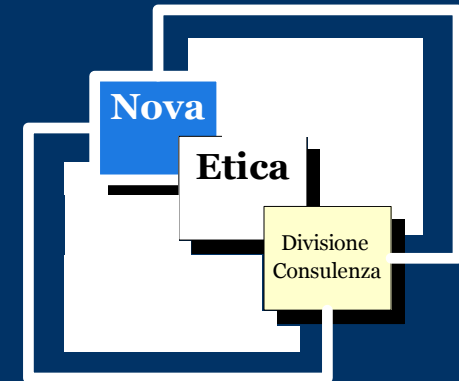


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000 - GLI STANDARDS NORMATIVI

A livello Internazionale

- ❏ Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo (1948)
- ❏ Patto Internazionale sui diritti civili e politici
- ❏ Patto Internazionale sui diritti, economici, culturali e sociali
- ❏ Convenzione per l'eliminazione di ogni forma di discriminazione contro le donne
- ❏ Convenzione per i diritti del fanciullo
- ❏ Convenzione internazionale sui diritti dei lavoratori migranti e delle loro famiglie
- ❏ Convenzione ILO : International Labour Organization (Agenzia ONU come UNICEF - UNESCO - FAO - WHO)

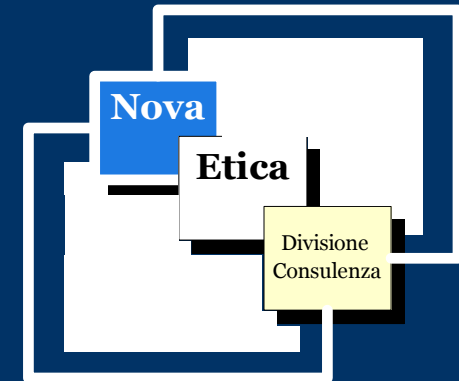


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000 - GLI STANDARDS NORMATIVI

A livello Europeo

- 📄 “Risoluzione del Parlamento Europeo sulle norme comunitarie applicabili alle imprese europee che operano nei PVS - verso un codice di condotta europeo” (1999)
- 📄 La carta dei diritti fondamentali dell’Unione Europea (2001)
- 📄 Il Libro Verde - Promuovere un quadro europeo per la responsabilità sociale delle imprese
- 📄 Comunicazione 347/2002 “La Responsabilità sociale delle imprese” = Responsabilità sociale non come elemento addizionale ma correlato intrinsecamente all’impresa stessa e connessa al concetto di sviluppo durevole.

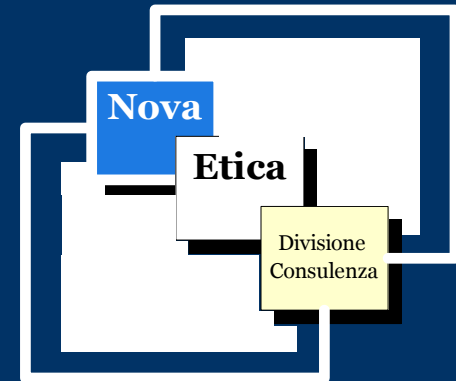


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000 - GLI STANDARDS NORMATIVI

A livello Nazionale

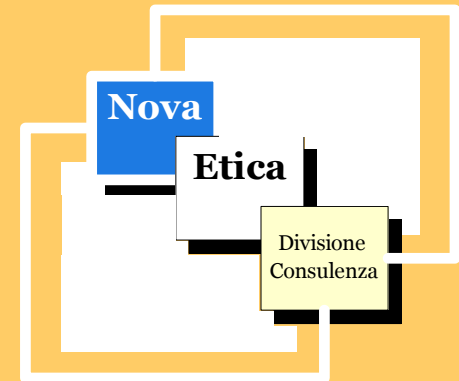
- 📄 “Il libro bianco sul Mercato del Lavoro in Italia” elaborato dal Ministero del lavoro richiamando il Libro Verde della Commissione Europea “Promoting a European Framework for Corporate Social responsibility” (18 Luglio 2001, COM (2001) - 366 Final
- 📄 Altre iniziative tese a promuovere il tema della Responsabilità Sociale hanno condotto la Regione Toscana e Umbria ad erogare incentivi per le organizzazioni che intraprendono il percorso di certificazione SA 8000



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 800

I PUNTI DELLA NORMA



SISTEMI QUALITA'

CERTIFICAZIONE

ETICA

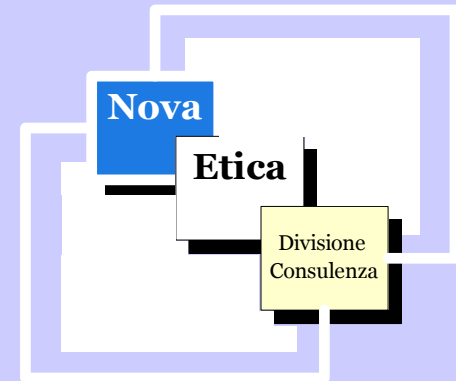
e

PROGETTAZIONE

di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 1 : Lavoro Infantile



L'organizzazione **non deve** :

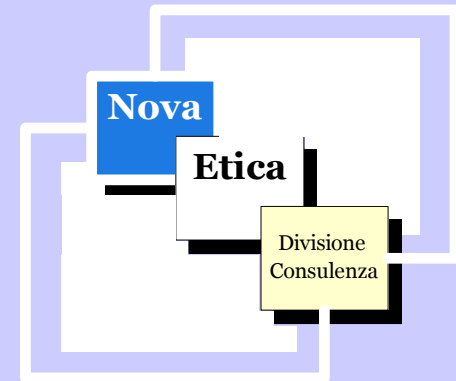
- usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro infantile
- non deve esporre bambini e giovani lavoratori a situazioni pericolose, insicure o nocive della salute

L'organizzazione **deve** :

- stabilire procedure per il recupero dei bambini fornendo supporto per il loro recupero
- stabilire procedure per la promozione dell'educazione dei bambini e dei giovani lavoratori soggetti a istruzione giornaliera
- assicurare che l'impegno chiesto ai bambini non superi le 10 ore giornaliere tra scuola, lavoro e trasporto.

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Lavoro Infantile



La condizione in Italia

In Italia sono coinvolti circa 147.000 bambini fra i 7 e 14 anni in attività lavorative di vario genere di cui 31.500 svolgono un'attività lavorativa pericolosa (FONTE ISTAT 2002).

Le convenzioni ILO richiamate da SA 8000

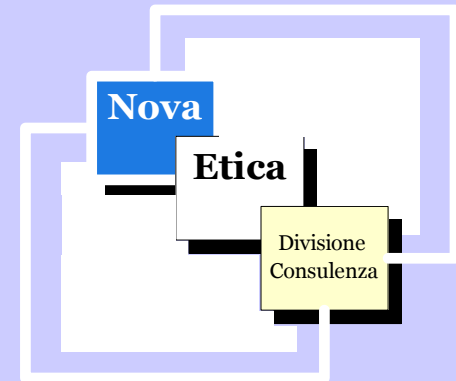
- 📄 Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 148 concernenti l'età minima per l'avviamento al lavoro
- 📄 Convenzione ILO 182 sulle forme peggiori di lavoro minorile (L'Italia ha ratificato questa convenzione con la legge 25/05/00 n. 148)

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Lavoro Infantile

La Legge Italiana

Il decreto legislativo 345/99 (modificato e integrato dal D-Lgs. 262/00) in attuazione della direttiva comunitaria 94/33/CE - regola il tema dell'età minima di avviamento al lavoro. Include le seguenti definizioni : a) bambino = minore che non ha compiuto gli gli anni 15 o che è soggetto all'obbligo scolastico. B) adolescente = minore di età compresa tra i 15 e 18 anni e non più soggetto all'obbligo scolastico.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

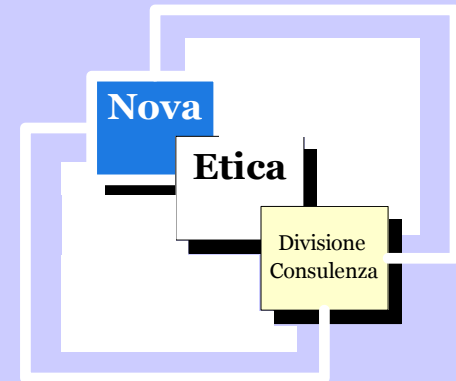
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Lavoro Infantile

Divieti

In generale è vietato il lavoro ai bambini, cioè ai minori di 15 anni. Sono previste deroghe solo su autorizzazione governativa e assenso dei genitori su lavori quali : attività artistiche, culturali, sportive , pubblicitarie (risulta abrogata la norma precedente che consentiva l'impiego di bambini di 14 anni per lavoro leggeri) .

Per i minori di 18 anni vige il divieto all'impiego per lavori pericolosi, disposizioni per il lavoro notturno, riposo settimanale, visite mediche obbligatorie).

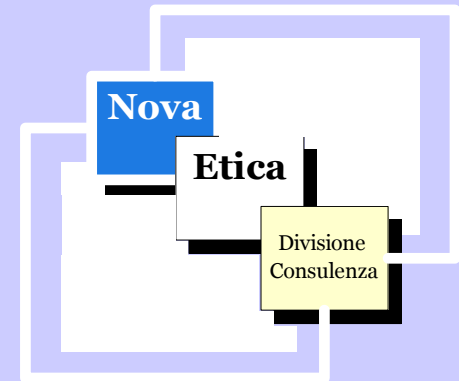


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Evidenza di conformità al requisito

- rispetto della legislazione italiana in materia (D.Lgs 345/99 ed integrazione D.Lgs. 262/00)
- comunicazione di una politica aziendale attenta alla tutela dei bambini e adolescenti
- rapporti di collaborazione con ONG e soggetti pubblici per la realizzazione di azioni di sostegno e tutela del mondo dell'infanzia e adolescenza
- impegno alla costituzione di un network etico attivo nella promozione dei diritti dell'infanzia e adolescenza



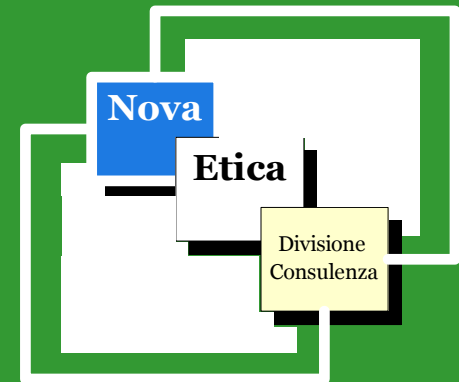
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 2 : Lavoro Obbligato

- Definizione : “Ogni lavoro o servizio ottenuto da una persona sotto la minaccia di una qualsiasi penale e per il quale detta persona non si è offerta volontariamente”

- L'azienda non deve usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato.
- Non deve richiedere al personale di lasciare depositi o documenti di identità all'inizio dell'impiego.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

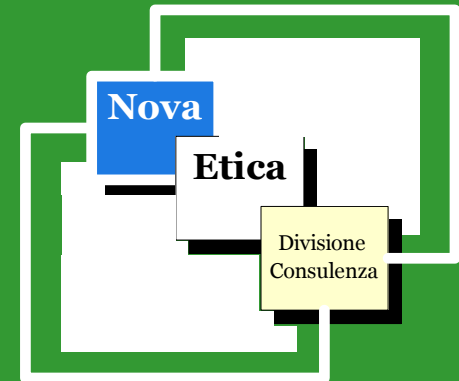
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 2 : Lavoro Obbligato

Le convenzioni ILO richiamate da SA 8000

- Convenzione ILO 29 concernente il lavoro forzato e obbligatorio
- Convenzione ILO 105 concernente la soppressione del lavoro forzato (adottata a Ginevra nel 1957) - In particolare la convenzione stabilisce che il lavoro forzato non deve essere mai utilizzato come fonte di reddito e manodopera dall'azienda (articolo 1b)



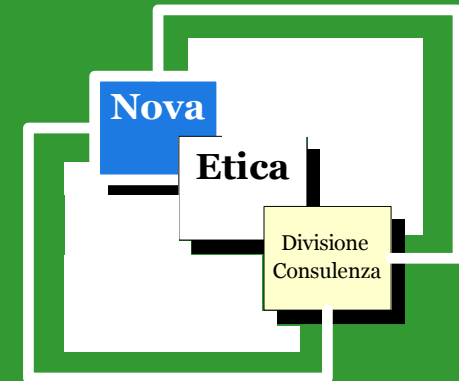
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 2 : Lavoro Obbligato

Evidenza di conformità al requisito

- rispetto della legislazione italiana (statuto dei lavoratori)
- presenza di copie e non di originali dei documenti personali di identificazione dei lavoratori
- presenza di regole che vincolano il lavoratore a contrarre debiti solo con l'azienda
- evidenza della volontarietà dell'impiego (contratto di lavoro individuale presente e firmato, conoscenza del proprio stipendio, esistenza di guide e manuali di formazione)
- conoscenza da parte dei lavoratori delle modalità di recesso del rapporto di lavoro, e delle modalità per ricevere l'ultima retribuzione (TFR)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

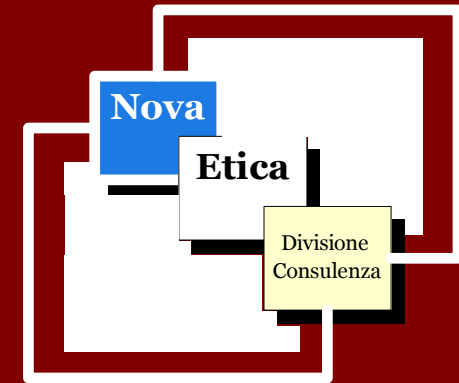
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

L'Azienda deve :

- ➔ garantire un luogo di lavoro salubre e sicuro, realizzando le misure per la prevenzione di incidenti e danni alla salute, sia nel corso del lavoro che in conseguenza di esso
- ➔ nominare un rappresentante della direzione per la salute e la sicurezza di tutto il personale, responsabile dell'attuazione di tale punto della norma
- ➔ assicurare che tutto il personale, anche di nuova assunzione, riceva una formazione regolare e documentata in materia di salute e sicurezza



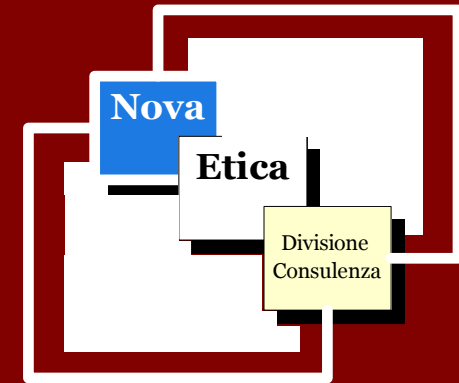
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

- ➔ stabilire sistemi per individuare, evitare e affrontare potenziali rischi per salute e sicurezza
- ➔ garantire servizi igienici puliti, accesso ad acqua potabile, strutture igieniche per la conservazione degli alimenti
- ➔ garantire che i dormitori, se forniti al personale, siano puliti, sicuri e idonei alle esigenze

Questo requisito deve rispettare la convenzione ILO 155 concernente la salute e sicurezza dei lavoratori



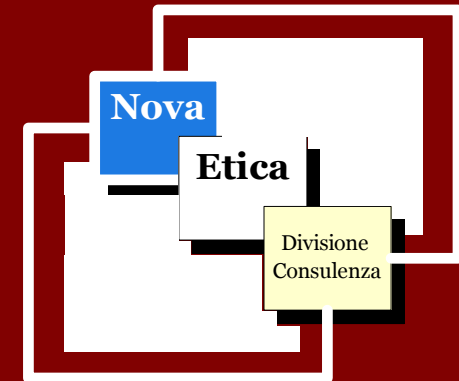
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

Rispetto del decreto legislativo 626/94 e successive modifiche :

Rappresenta il recepimento di una direttiva quadro e di altre sette direttive comunitarie specifiche; è costituito da 98 articoli e si applica a tutti i settori di attività pubblici e privati.



SISTEMI QUALITA'

CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE

di Servizi alla Persona

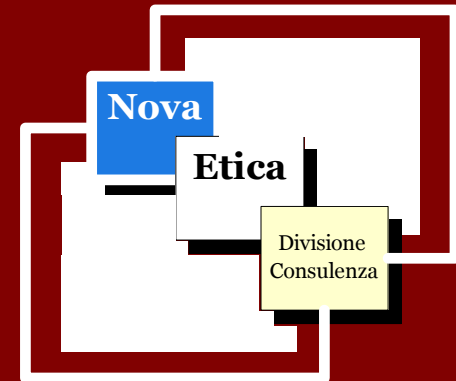
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

Elementi da considerare per la conformità al requisito :

➔ Nomina di un rappresentante per la salute e la sicurezza di tutto il personale (deve trattarsi di rappresentante dello staff manageriale che può avere anche altre funzioni, per esempio può avere la funzione di rappresentante SA 8000 per la direzione).

➔ Allo scopo deve essere predisposta apposita nomina formale.



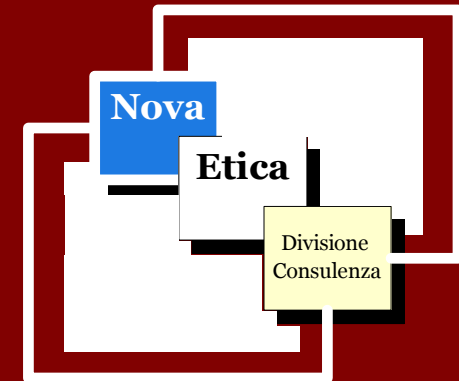
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

Elementi da considerare per la conformità al requisito :

- ➔ Devono essere definite le procedure e i programmi per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- ➔ deve essere realizzata ad intervalli regolari la necessaria formazione al personale all'interno dell'orario di lavoro ed in forma documentata
- ➔ Devono essere presenti i rapporti di valutazione dei rischi collegati a particolari attività ed i rapporti sugli eventuali incidenti verificatesi in passato



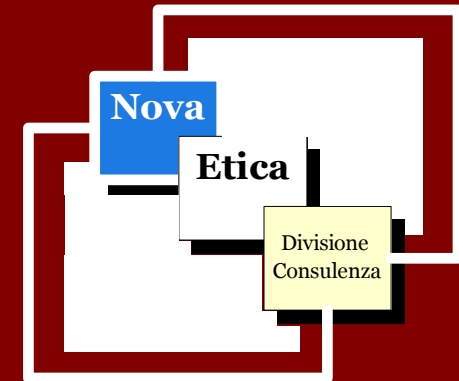
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

Elementi da considerare per la conformità al requisito :

- ⇒ esistenza di un sistema disciplinare per chiunque non rispetti le norme di sicurezza
- ⇒ rapporti sulla condizione del luogo di lavoro redatti da ispettori del lavoro o altri funzionari governativi
- ⇒ uscite di sicurezza chiaramente indicate
- ⇒ interruttori di sicurezza facilmente raggiungibili



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

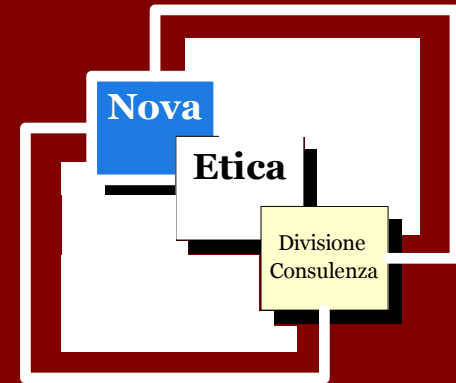
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

Elementi da considerare per la conformità al requisito :

- ⇒ personale medico facilmente raggiungibile in caso di necessità
- ⇒ materiale di pronto soccorso presente sul luogo di lavoro
- ⇒ presenza e funzionamento di estintori e impianti antincendio adeguati alla dimensione dell'azienda
- ⇒ controllo della presenza di prodotti tossici



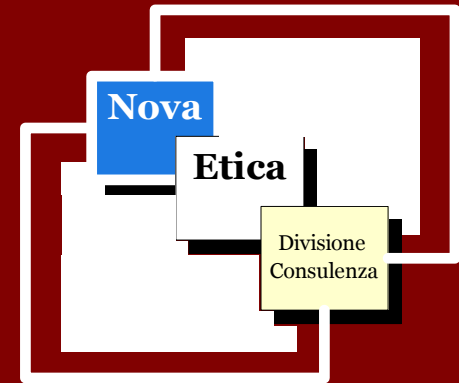
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

Elementi da considerare per la conformità al requisito :

- ➔ disponibilità di equipaggiamento e mezzi di protezione individuale
- ➔ disponibilità di acqua potabile e pulita
- ➔ servizio mensa conforme a norma HACCP (incluso lo stoccaggio delle derrate alimentari)
- ➔ disponibilità di servizi igienici puliti e funzionali alle dimensioni dell'azienda
- ➔ illuminazione e ventilazione adeguata degli ambienti - controllo della temperatura degli ambienti



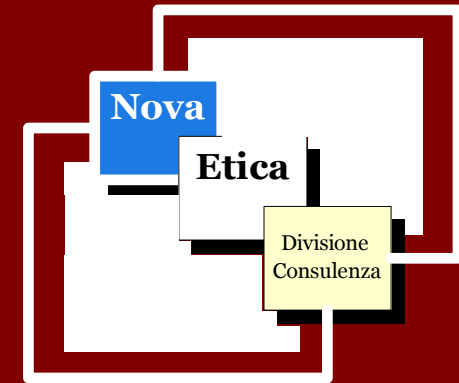
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

COME SODDISFARE IL REQUISITO ?

- A. FIGURE RESPONSABILI
- B. ANALISI DEI RISCHI
- C. PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO
- D. ISTRUZIONI DI SICUREZZA
- E. FORMAZIONE
- F. ESECUZIONE DI CONTROLLI E ISPEZIONI
- G. REGISTRAZIONI



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

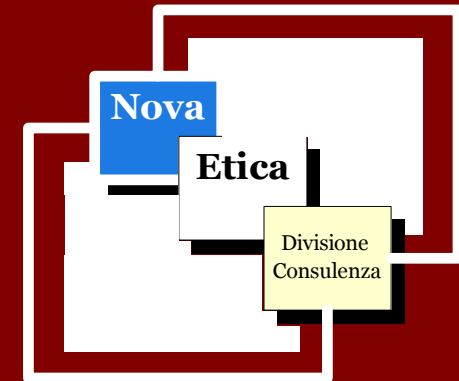
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

A. FIGURE RESPONSABILI

1. RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER L'ATTUAZIONE DELLA NORMA SA 8000
2. RAPPRESENTANTE DELLA DIREZIONE PER GLI ASPETTI DI SALUTE E SICUREZZA
3. RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)

Soddisfacendo il D.Lgs. 626/94 e SA 8000 si potrebbero far coincidere le 3 funzioni in una unica persona **appartenente allo staff manageriale**



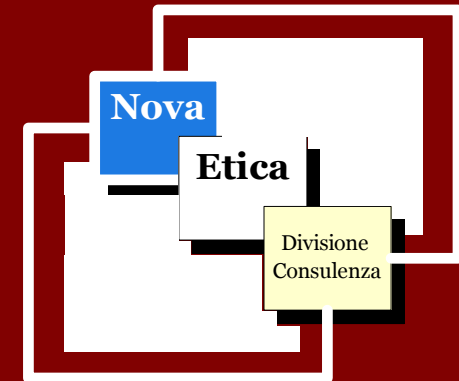
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

B. Analisi dei rischi

1. Descrizione delle attività dell'impresa, impianti e attrezzature presenti
2. Descrizione della struttura organizzativa dell'impresa, mansionario, organigramma, matrici responsabilità in merito a sicurezza sul luogo di lavoro
3. Tabella dei rischi (segnala per ogni attività il fattore di rischio - predispone una check list di controllo)
4. Descrizione dei DPI (dispositivi di protezione individuale) adottati dall'azienda



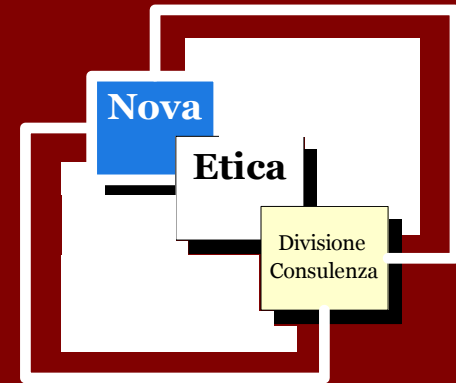
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 3 : Salute e Sicurezza

B. Analisi dei rischi

5. Identificazione di tutte le leggi applicabili dall'impresa in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro - deve essere indicato il grado di conformità a tali leggi
6. Descrizione dei rapporti con le parti interessate (precedenti contestazioni per non conformità al requisito)
7. Valutazione dei rischi e determinazione criticità



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

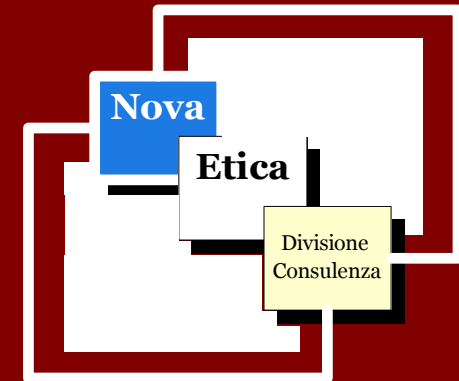
Requisito 3 : Salute e Sicurezza

C. PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

Presenza di una pianificazione - di un calendario di controllo e azioni di miglioramento (sistemazione degli ambienti di lavoro - installazione di componenti di sicurezza - analisi di inquinanti nell'ambiente di lavoro)

D. ISTRUZIONI DI SICUREZZA

Documentate e conosciute dal personale riguardano la manutenzione , gli acquisti di materiale, gestione delle situazioni di emergenza etc...



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

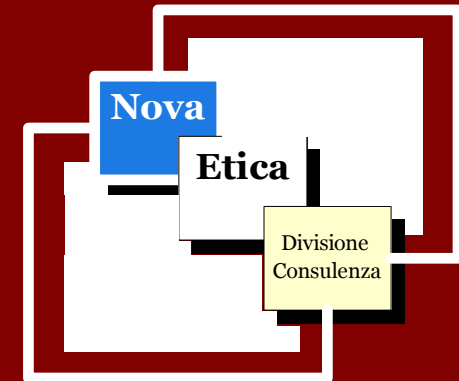
Requisito 3 : Salute e Sicurezza

E. FORMAZIONE

Oltre alla formazione rivolta a tutti i lavoratori sui rischi generali e sulle misure di prevenzione, devono essere pianificate le azioni specifiche :

- corso previsto per legge per il RLS
- corsi specifici per addetti antincendio e pronto soccorso
- corso per operatori esposti a rischio specifico

Inoltre prevedere la formazione per tutti i nuovi assunti



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

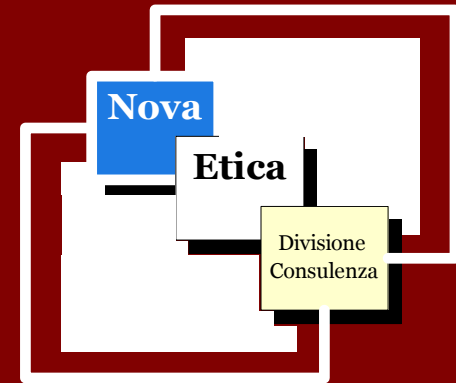
Requisito 3 : Salute e Sicurezza

F. ESECUZIONI DI CONTROLLI E ISPEZIONI

E' necessario predisporre un piano che includa : attività/controllo - responsabile - frequenza - scadenza - note

G. REGISTRAZIONI

Indipendentemente dalla SA 8000, la normativa italiana vigente prevede un certo numero di registrazioni per dimostrare la conformità al requisito.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

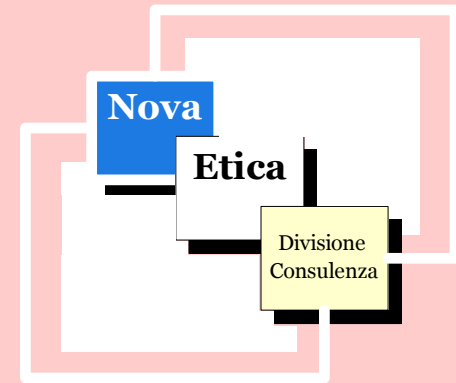
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 4 : Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva

L'Azienda deve :

- 📢 rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e di formare sindacati di propria scelta e il diritto alla contrattazione collettiva
- 📢 facilitare mezzi alternativi di contrattazione collettiva, nei casi in cui tali diritti siano limitati per legge
- 📢 garantire che i rappresentanti sindacali non siano discriminati sul luogo di lavoro e che possano comunicare con i propri associati



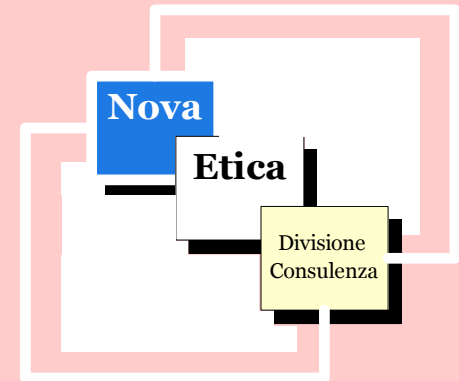
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 4 : Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Le convenzioni ILO che devono essere rispettate

- ☰ Convenzione ILO 87 concernente la libertà sindacale e la protezione del diritto sindacale
- ☰ Convenzione ILO 135 concernente i rappresentanti dei lavoratori
- ☰ Convenzione ILO 98 concernente il diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva



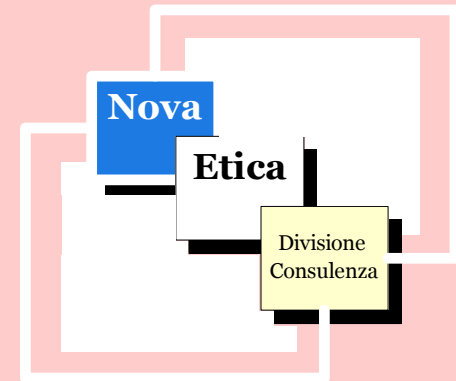
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 4 : Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

- 📄 rispetto della legislazione italiana in materia : principalmente lo Statuto dei Lavoratori
- 📄 esistenza di copie di contratti e accordi firmati dai rappresentanti sindacali (se previsti)
- 📄 esistenza di copie di contratti collettivi e richiamo di tali contratti in quelli individuali



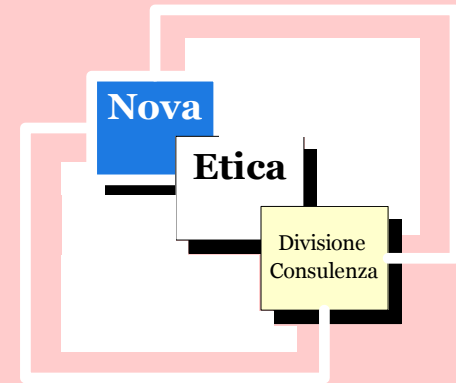
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 4 : Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

- 📄 registrazione di salari, turni e mansioni dei lavoratori e dei rappresentanti sindacali interni
- 📄 registrazione di vertenze sindacali e scioperi negli ultimi anni (motivazioni e risoluzione delle vertenze) anche su convocazione del rappresentante sindacale di zona



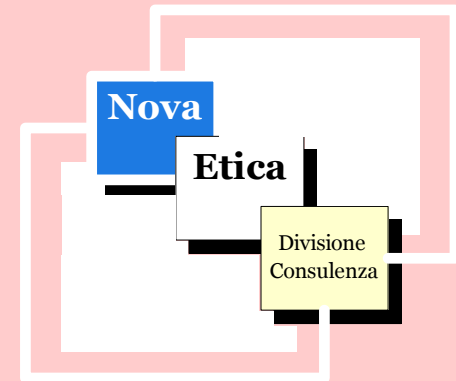
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 4 : Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

- 📄 azioni positive dei datori di lavoro per collaborare alle attività sindacali (concessione di ore lavorative per assemblee sindacali, concessioni di aule e spazi per riunioni, bacheca per le comunicazioni interne
- 📄 nomina del rappresentante sa 8000 interno
- 📄 registrazione delle ultime elezioni sindacali interne



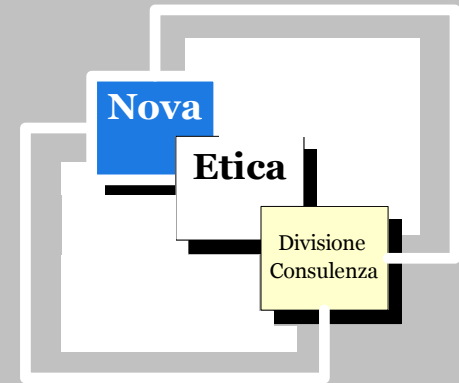
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 5 : Discriminazione

La norma stabilisce che l'Azienda :

- ✓ non deve attuare discriminazioni in relazione a :
razza, ceto, origine nazionale, religione invalidità,
età, orientamento sessuale, appartenenza
sindacale o affiliazione politica
- ✓ non deve interferire con il diritto del personale di
seguire principi o pratiche (legate a razza, religione,
sesso)
- ✓ non deve permettere comportamenti inclusi gesti,
linguaggio o contatto fisico, che siano
sessualmente coercitivi, minacciosi, o volti allo
sfruttamento



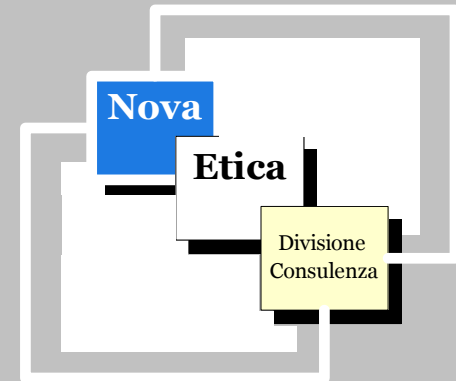
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 5 : Discriminazione

Convenzioni ILO che devono essere rispettate :

- 📄 Convenzione ILO 111 concernente la discriminazione nell'impiego e nella professione
- 📄 Convenzione ILO 100 sulla parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile
- 📄 Convenzione ILO 159 concernente la riabilitazione professionale e il lavoro delle persone disabili
- 📄 Convenzione ILO 177 concernente il lavoro a domicilio



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

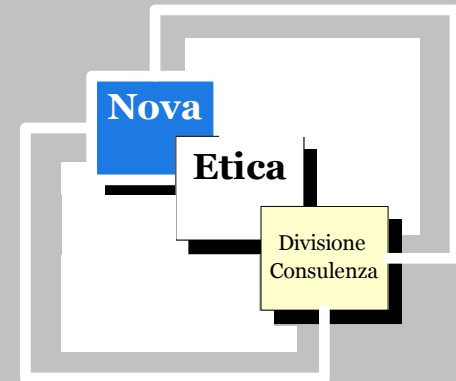
Requisito 5 : Discriminazione

Altri standards normativi da rispettare :

📄 Raccomandazione CEE del 27/11/91
relativa alla “Tutela della dignità sul lavoro”

Elementi da considerare per dimostrare la
conformità del requisito :

➡ rispetto della legislazione italiana in materia :
Costituzione della Repubblica Italiana e Statuto
dei Lavoratori



SISTEMI QUALITA'

CERTIFICAZIONE ETICA

e

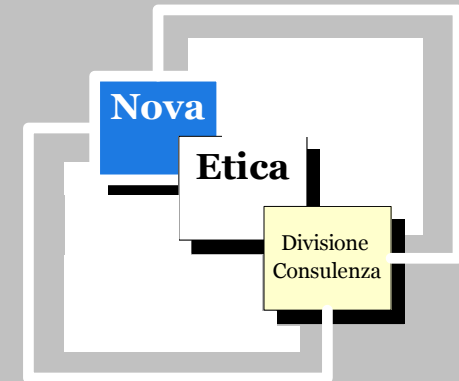
PROGETTAZIONE

di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 5 : Discriminazione

- ➔ presenza di lavoratori con religione diversa da quella cattolica e possibilità di rispettare le festività religiose
- ➔ registrazione del pagamento delle indennità stabilite dalla legge per le donne in maternità
- ➔ designazione di un rappresentante che si faccia carico delle vertenze dei lavoratori nei confronti della direzione, nel caso si verificano discriminazioni sul luogo di lavoro
- ➔ Modalità di ricerca del personale (annunci) privo di elementi discriminatori

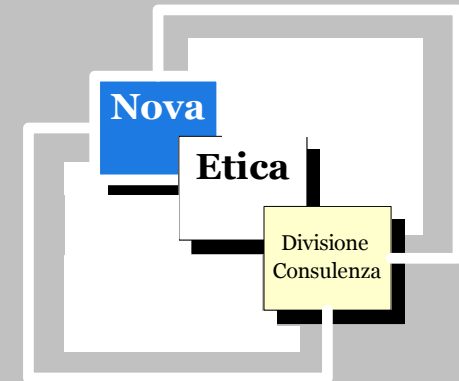


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 5 : Discriminazione

- ➔ politica di assunzione del personale e procedura di selezione senza evidenza di alcun criterio discriminatorio
- ➔ registrazioni attestanti l'assenza di elementi discriminatori rispetto alle domande di lavoro pervenute all'organizzazione
- ➔ Registrazione dei salari : dalla composizione della busta paga non dovrebbe emergere alcuna discrepanza per persona che svolgono mansioni analoghe

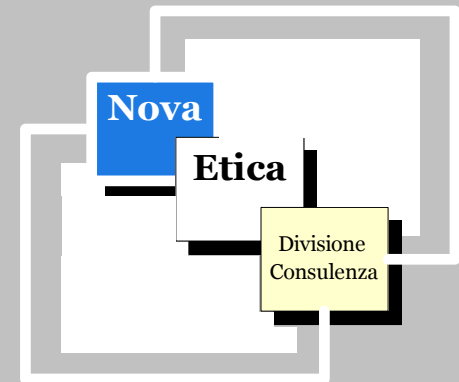


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 5 : Discriminazione

- ➔ presenza di procedure per porgere reclami da parte dei lavoratori, anche in forma anonima
- ➔ procedure per intraprendere azioni adeguate a fronte di eventuali reclami
- ➔ composizione lavorativa dell'azienda coerente con la composizione della popolazione locale
- ➔ rispetto delle esigenze connesse a pratiche culturali o religiose (abbigliamento, alimentazione)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

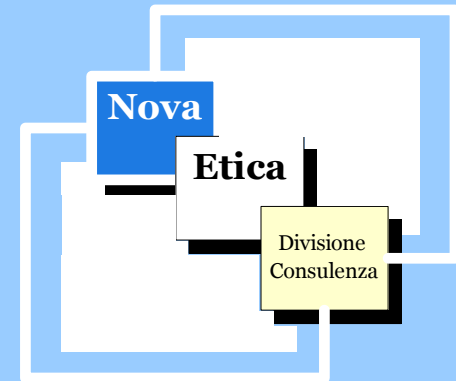
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 6 : Pratiche Disciplinari

La Norma stabilisce che l'azienda non deve utilizzare né favorire :

- ➔ punizioni corporali
- ➔ coercizione mentale o fisica
- ➔ violenza verbale

I datori di lavoro devono dimostrare rispetto per l'integrità mentale, emotiva e fisica dei lavoratori. Devono essere stabilite procedure effettive per dare avvertimenti, scritti e formali riguardanti la valutazione del lavoro e per stabilire procedure disciplinari se richieste.



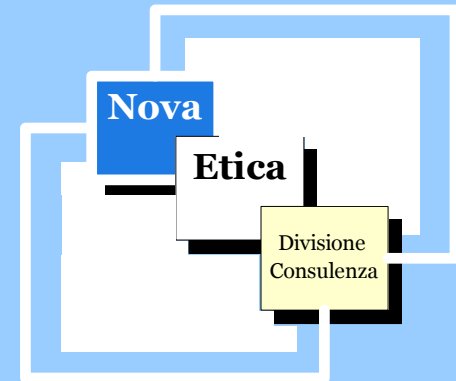
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 6 : Pratiche Disciplinari

Convenzioni ILO che devono essere rispettate :
➔ **Convenzione ILO 29** concernente il lavoro forzato o obbligatorio

Standard Normativo : **Codici Disciplinari**
L'Art. 2106 c.c. e art. 7 dello Statuto dei lavoratori regolamentano le pratiche disciplinari sul luogo di lavoro; prevedono la realizzazione da parte delle aziende di un codice disciplinare ossia di un regolamento aziendale che contempla in modo specifico infrazioni e relative sanzioni.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

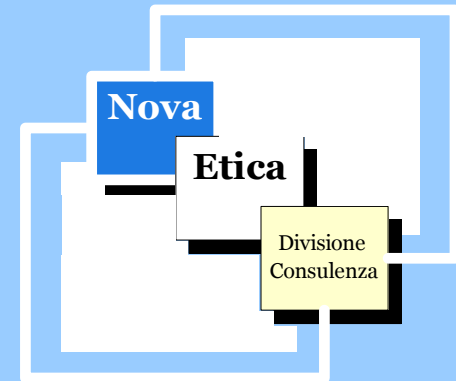
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 6 : Pratiche Disciplinari

Standard Normativo : **Codici Disciplinari**
L'Art. 2106 c.c. e art. 7 dello Statuto dei lavoratori.

I codici disciplinari comprendono generalmente le seguenti forme di sanzioni :

- ➔ Richiamo verbale
- ➔ ammonizione scritta
- ➔ Multa
- ➔ Sospensione dal lavoro
- ➔ licenziamento disciplinare



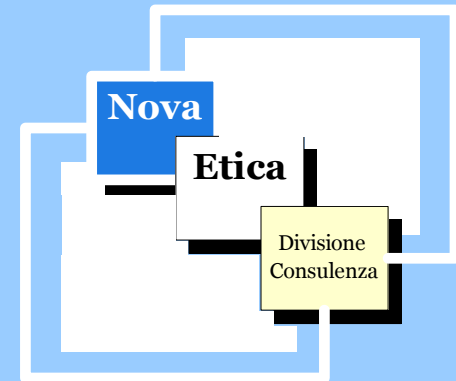
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 6 : Pratiche Disciplinari

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

- ➔ rispetto della legislazione italiana in materia : Costituzione (art.41), Codice Civile (artt.2087,2043) e Statuto dei lavoratori
- ➔ esistenza di un codice disciplinare aziendale, o di procedure disciplinari, conosciute ai lavoratori, a cui l'azienda fa riferimento, in cui sono elencate e descritte le eventuali infrazioni da parte dei lavoratori e le relative sanzioni



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

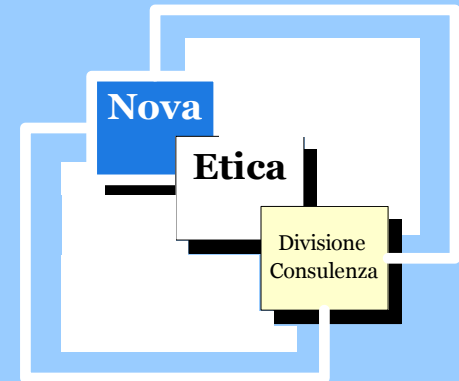
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 6 : Pratiche Disciplinari

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

➔ le sanzioni previste non devono mai comprendere punizioni corporali o forme di coercizione fisica

➔ Dalla registrazioni delle buste paga non dovrebbero risultare riduzioni di salario a scopo disciplinare, o senza un motivo apparente, o per mancato raggiungimento della quota di prodotto stabilita.



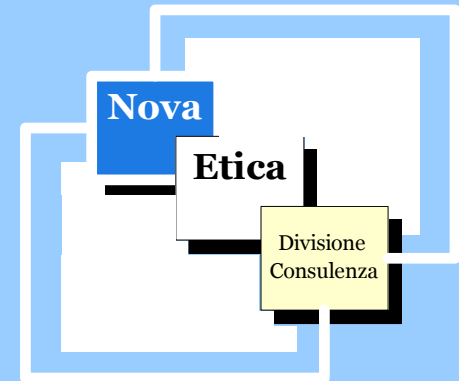
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 6 : Pratiche Disciplinari

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

➔ **esistenza di procedure per sporgere reclami da parte dei lavoratori in caso di abusi fisici, verbali o di carattere sessuale. Ogni reclamo e relativa soluzione approntata dovrebbero essere registrati.**

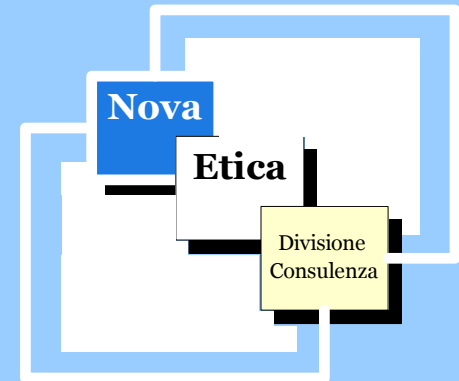


SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 6 : Pratiche Disciplinari

Focus sulle PMI : **Mobbing** = “situazione lavorativa di conflittualità sistematica persistente ed in costante progresso in cui una o più persone vengono fatte oggetto di azioni ad alto contenuto persecutorio da parte di uno o più aggressori in posizione superiore, inferiore o di parità , con lo scopo di causare alla vittima danni di vario tipo e gravità”



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

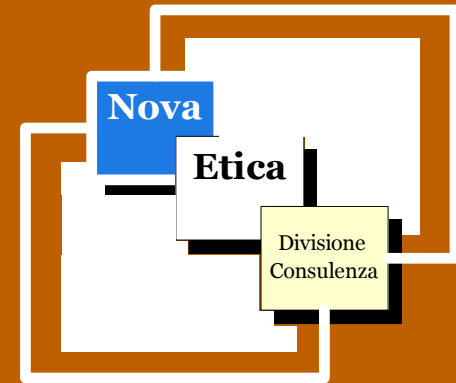
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 7 :Orario di lavoro

La norma stabilisce che l'azienda deve :

➔ adeguarsi all'orario lavorativo previsto dalle legge

➔ attenersi nel caso di legislazione meno restrittiva ai seguenti parametri : a) lavoro ordinario non più di 48 ore settimanali con un giorno di riposo settimanale b) lavoro straordinario non più di 12 ore settimanali con remunerazione superiore e con decisione volontaria



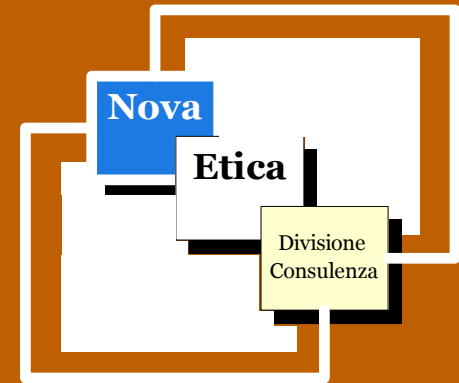
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 7 :Orario di lavoro

La norma **specifica due condizioni** affinché il datore di lavoro possa richiedere lo straordinario : 1) le circostanze devono essere di breve durata (definite per un periodo determinato) 2) le condizioni devono essere eccezionali cioè non prevedibili

Convenzioni ILO che devono essere rispettate :
➔ **Convenzione ILO 98** concernente il diritto all'organizzazione e alla contrattazione collettiva



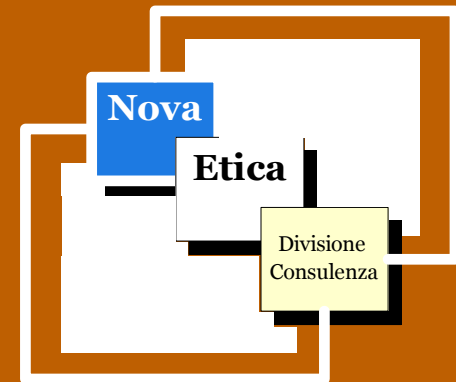
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 7 :Orario di lavoro

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

- ➔ Rispetto della legislazione italiana in materia : principalmente Costituzione della Repubblica Italiana e Statuto dei Lavoratori
- ➔ Rispetto del CCNL del settore lavorativo di riferimento
- ➔ le ore di lavoro normale e di quello di straordinario svolte dal personale ed evidenziate dalle buste paga, cartellini timbrati, controllo di gestione interno dovrebbero risultare adeguate rispetto a quanto stabilito dal CCNL e dal contratto aziendale e individuale (se presenti)



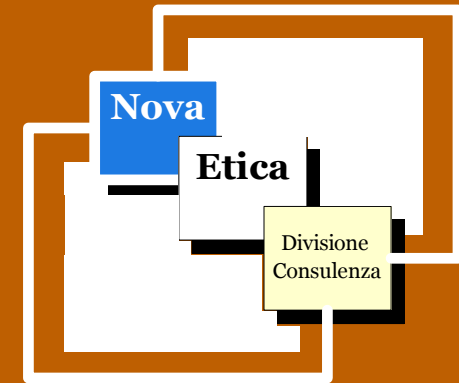
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 7 : Orario di lavoro

Elementi per dimostrare la conformità al requisito

- ➔ le registrazioni relative alle pause di lavoro dovrebbero evidenziare che ai dipendenti sono concesse pause per pranzo o altro durante la giornata lavorativa
- ➔ le registrazioni relative alle ferie dovrebbero evidenziare che ai dipendenti sono state concesse le ferie in conformità al CCNL/contratto aziendale/individuale
- ➔ la percentuali di incidenti sul lavoro deve essere in linea con i valori medi del settore (troppe ore di lavoro aumentano la possibilità di incidente)



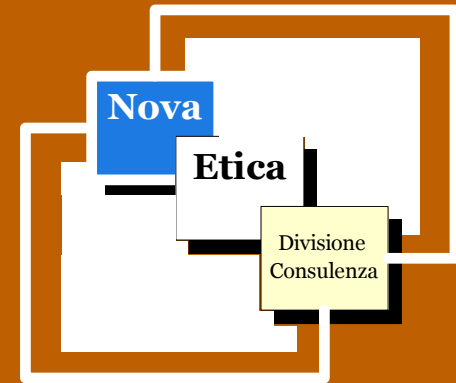
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 7 :Orario di lavoro

Elementi per dimostrare la conformità al requisito
➔ Dovrebbero essere conosciute dai lavoratori le modalità in base alle quali sono calcolati eventuali premi di produzione

➔ la quantità di produzione dell'azienda dovrebbe coincidere con la quantità di produzione realizzata nel sito produttivo (o siti produttivi); differenze in tal senso potrebbero essere collegate allo svolgimento di lavoro straordinario non registrato o svolto a casa o al di fuori del sito produttivo.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

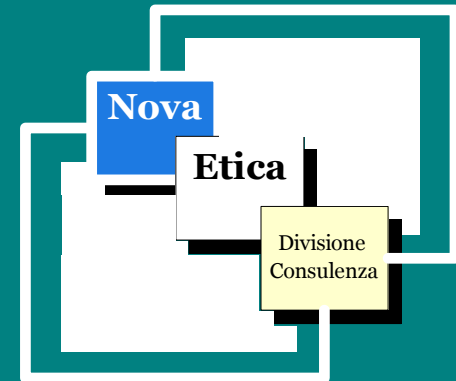
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 8 : Retribuzione

La norma stabilisce che l'azienda deve :

- ➔ garantire il rispetto dei minimi retributivi legali; il salario deve comunque soddisfare i bisogni essenziali e deve essere disponibile una parte di reddito aggiuntiva
- ➔ garantire che le trattenute sul salario non siano dovute a scopi disciplinari e che la busta paga sia chiara e comprensibile per tutti
- ➔ garantire che la retribuzione sia elargita secondo le prescrizioni legali e comunque nella maniera più conveniente ai lavoratori (contanti, assegno)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

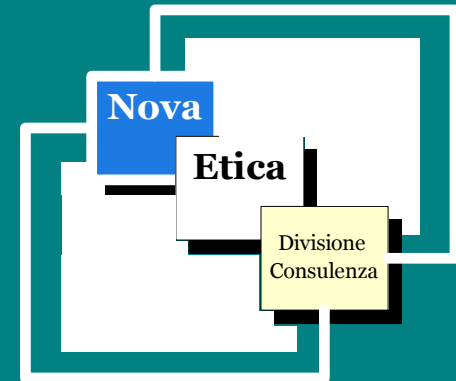
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 8 : Retribuzione

La norma stabilisce che l'azienda deve :

- ➔ garantire che non siano stipulati contratti che evidenzino un abuso della tipologia del rapporto di collaborazione, al fine di non regolarizzare la posizione contributiva del lavoratore
- ➔ garantire che non siano applicati schemi di falso apprendistato, per evitare l'adempimento degli obblighi in materia di lavoro



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

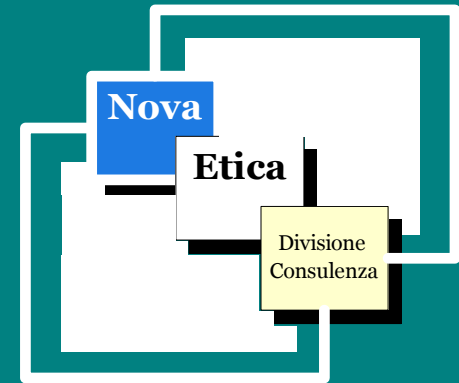
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 8 : Retribuzione

Adeguatezza retributiva e criticità connesse

l'elargizione della paga minima e prevista per legge (minimum wage) non permette il sostentamento e non soddisfa i bisogni umani primari

➔ la norma in questo caso segnala la necessità di garantire un salario di effettiva sussistenza (living wage)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

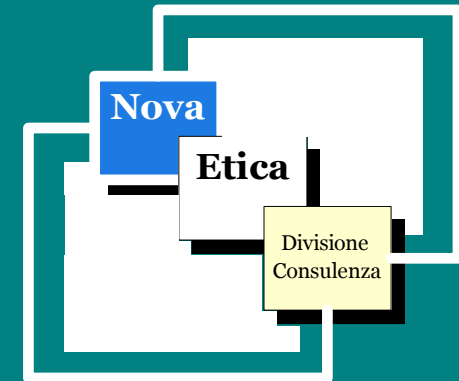
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 8 : Retribuzione

Adeguatezza retributiva e criticità connesse :

📁 l'adeguatezza dei livelli retributivi deve essere considerata in ragione di parametri quantitativi (soglia di povertà, analisi del paniere etcc..) e parametri qualitativi (confronti con aziende sindacalizzate appartenenti allo stesso settore)

Riferimenti normativi ILO : a) Convenzione ILO 131 sulla determinazione del salario (contiene i minimi retributivi legali di circa 60 paesi suddivisi per settore)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

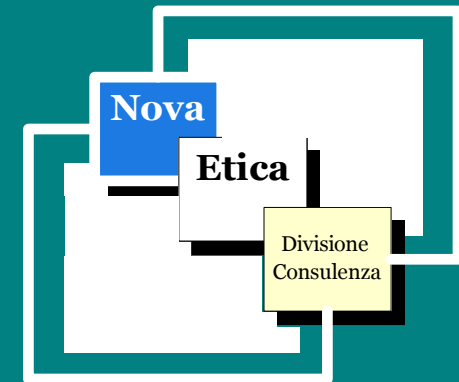
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 8 : Retribuzione

Riferimenti normativi ILO : b) Convenzione ILO 100 sulla parità di remunerazione, per lavoro uguale, tra manodopera maschile e femminile

Altri riferimenti : “Linea di povertà assoluta” - Fonte ISTAT 17 Luglio 2002 - stabilisce la living wage così :

N. componenti la famiglia	Euro/mese
1	373.33
2	559.63
3	794.89
4	1.006.60
5	1.268.70
6	1.462.25
7 o più	1.650.04



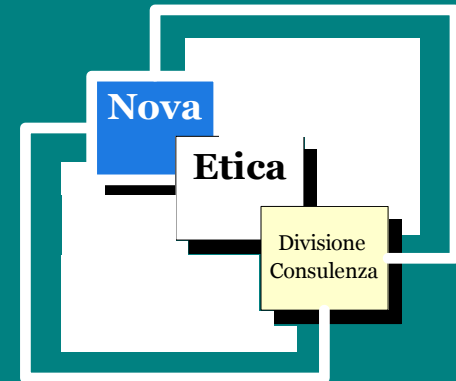
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 8 : Retribuzione

Elementi che dimostrano la conformità al requisito :

- ⇒ Rispetto della legislazione italiana in materia
- ⇒ rispetto del CCNL di riferimento
- ⇒ le deduzioni dal salario non dovrebbero essere utilizzate a scopo disciplinare
- ⇒ impegno della direzione aziendale per facilitare ai lavoratori la comprensione della busta paga
- ⇒ ogni lavoratore è registrato e vi è rintracciabilità delle pratiche di assunzione (azione che dimostra l'assenza di lavoro in nero)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

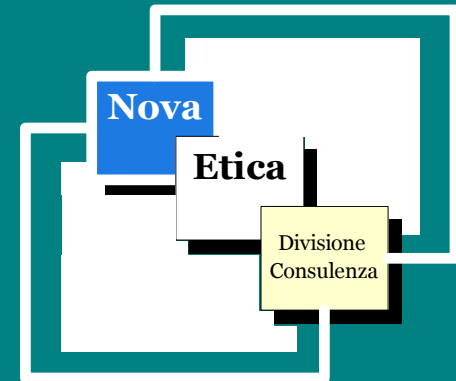
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito 8 : Retribuzione

Elementi che dimostrano la conformità al requisito :

⇒ le modalità di elargizione della busta paga si devono concretizzare nei modi più convenienti al lavoratore senza costi a suo carico (accredito in c/c - assegno - contanti)

⇒ i contratti di apprendistato devono essere limitati nel tempo - devono rispettare i limiti di età - prevedere salari regolari e proporzionati alle ore effettivamente previste dal contratto



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

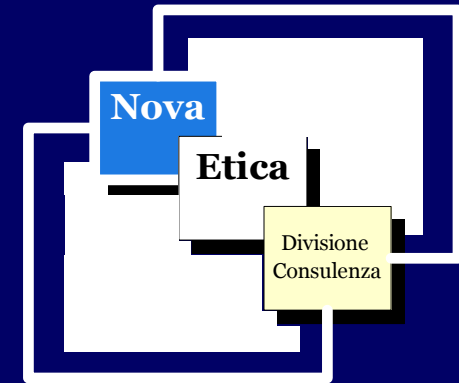
Requisito : Sistema di Gestione

1. POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Rappresenta la **dichiarazione formale da parte della Direzione**, dei valori e principi cui l'azienda intende conformarsi.

L'Azienda deve definire la politica di responsabilità sociale che comprende :

- 📁 rispetto dei requisiti della norma SA 8000
- 📁 rispetto delle leggi nazionali vigenti, degli impegni sottoscritti dall'azienda e dei documenti internazionali elencati nella norma sa 8000
- 📁 impegno al miglioramento continuo



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

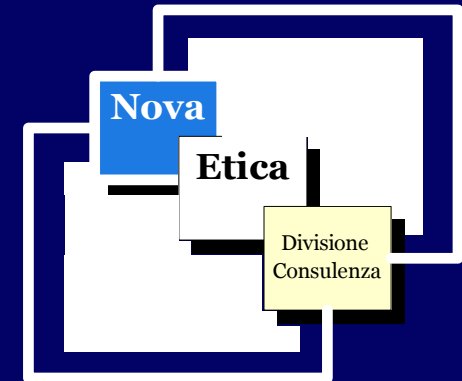
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

1. POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

La politica di responsabilità sociale deve essere :

- 📁 documentata, attuata, mantenuta e resa accessibile a tutto il personale
- 📁 disponibile al pubblico e clienti
- 📁 **portata a revisione quando necessario**
- 📁 la sua divulgazione agli stakeholder può essere incentivata tramite comunicati stampa, partecipazione a convegni, pubblicazioni



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

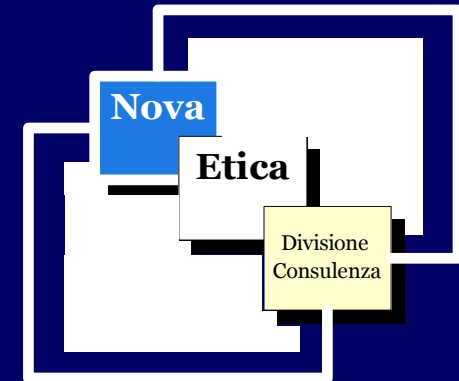
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

2. RIESAME DELLA DIREZIONE

L'Alta Direzione deve periodicamente riesaminare l'adeguatezza e l'efficacia della politica e del sistema di responsabilità sociale, apportando eventuali miglioramenti.

L'attività di riesame **segue l'obiettivo di analizzare criticamente lo stato di applicazione del SGRS** e dovrebbe essere realizzata ad intervalli regolari e programmati (cfr. registrazioni/verbali)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

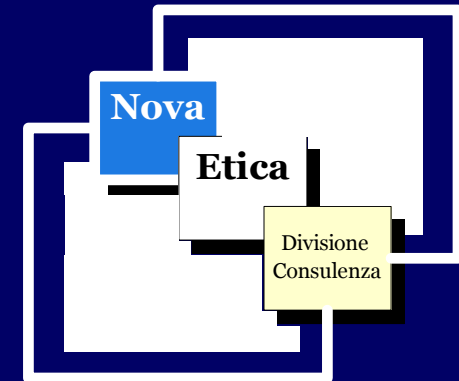
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

2. RIESAME DELLA DIREZIONE

Risultano fondamentali i seguenti elementi :

- ➔ pianificazione del riesame : periodicità
responsabilità e metodi di esecuzione
- ➔ **stato di avanzamento degli obiettivi**
- ➔ adeguatezza delle risorse e dei mezzi
- ➔ analisi e definizione delle soluzioni rispetto
alle criticità rilevate
- ➔ definizione di nuovi obiettivi per il
miglioramento continuo
- ➔ redazione bilancio SA 8000



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

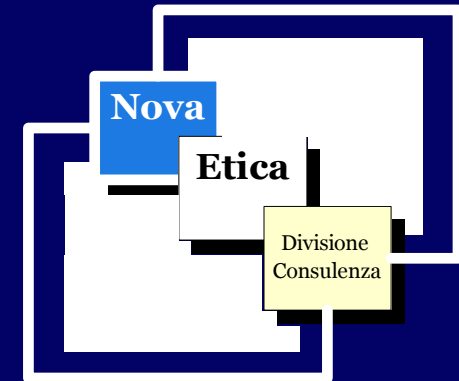
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

3. RAPPRESENTANTI DELL'ORGANIZZAZIONE

La Norma SA 8000 prevede che l'Azienda abbia provveduto alla nomina di tre distinte funzioni :

1. **Rappresentante della salute e sicurezza** (si occupa della implementazione dei requisiti relativi alla salute e sicurezza - è una figura designata dallo staff manageriale e rappresenta lo stesso - questa stessa figura può ricoprire l'incarico di rappresentante SA 8000 dello staff manageriale)



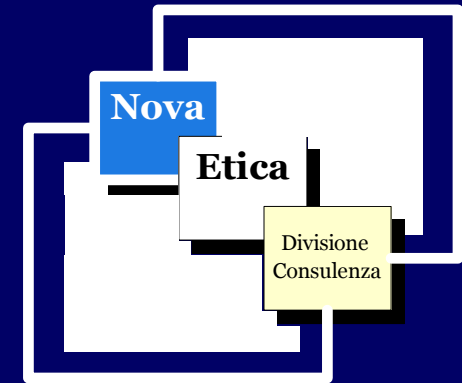
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

3. RAPPRESENTANTI DELL'ORGANIZZAZIONE

2. **Rappresentante SA 8000 dello staff manageriale** (si occupa della implementazione di tutti i requisiti SA 8000- una figura designata dallo staff manageriale e rappresenta lo stesso - questa stessa figura può ricoprire l'incarico di Rappresentante della salute e sicurezza)



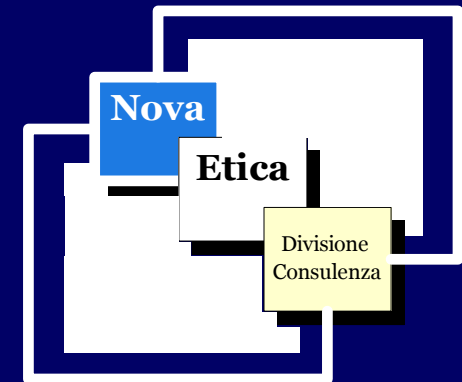
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

3. RAPPRESENTANTI DELL'ORGANIZZAZIONE

3. **Rappresentante SA 8000 dei lavoratori** (può trattarsi di un dipendente o di un gruppo di dipendenti preferibilmente personale maschile e femminile - si interfaccia con la direzione e staff manageriale per le questioni relative ai requisiti SA 8000 - tale figura è rappresentante dei lavoratori e non può essere ricoperta da nessuna delle funzioni precedenti - deve essere nominata preferibilmente in accordo con le associazioni sindacali presenti - può coincidere con la figura di rappresentante della **salute e della sicurezza dei lavoratori e/o dal rappresentante sindacale.**



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

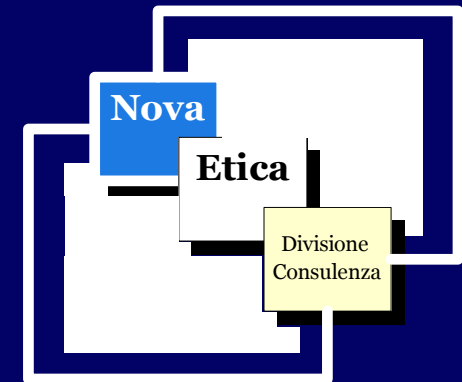
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

4. PIANIFICAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE

L'azienda deve garantire l'applicazione del sistema a tutti i livelli ed inoltre pianificare :

- ➔ la definizione dei ruoli e delle responsabilità
- ➔ la formazione del personale di nuova assunzione
- ➔ prevedere formazione periodica e programmi di aggiornamento per il personale esistente
- ➔ monitorare continuamente le attività e i risultati (cfr. registrazioni)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

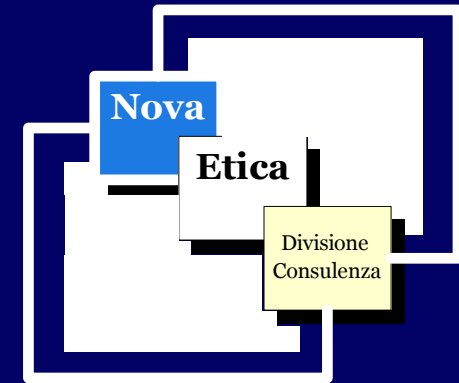
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

4. PIANIFICAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE

L'azienda dovrebbe dimostrare la conformità al requisito della pianificazione attraverso :

- ✓ stesura di un manuale di responsabilità sociale
- ✓ stesura di procedure operative
- ✓ stesura di istruzioni operative
- ✓ **definizione di ruoli e responsabilità**
- ✓ **predisposizione di un mansionario e di un organigramma anche in relazione ai requisiti SA 8000**
- ✓ presenza di documenti di programmazione



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

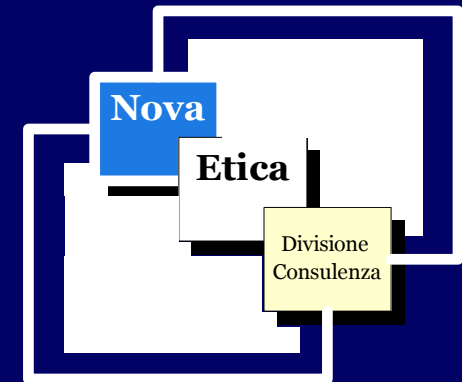
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

4. PIANIFICAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE

L'azienda dovrebbe dimostrare la conformità al requisito della pianificazione attraverso :

- ✓ programmi di formazione permanente rivolti al personale e di affiancamento per personale ex novo
- ✓ programmi di sensibilizzazione rivolti a clienti interni/esterni
- ✓ **audit interni e collegati piani di miglioramento**
- ✓ **aggiornamento della politica aziendale**



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

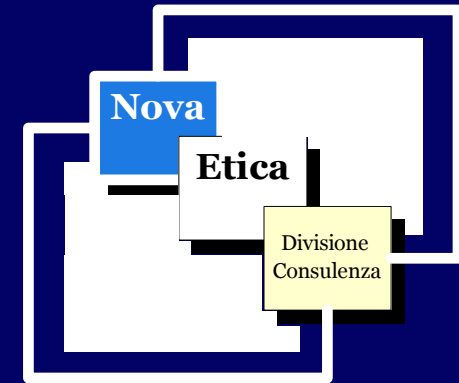
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

5. CONTROLLO DEI FORNITORI/SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI

L'Azienda deve :

- ➔ stabilire **procedure formali per la selezione e qualifica** dei fornitori/subappaltatori/subfornitori
- ➔ deve avere la registrazione dell'impegno scritto dei fornitori/subappaltatori/subfornitori di **a)** conformarsi a tutti i requisiti SA 8000 **b)** partecipare alle attività di monitoraggio **c)** individuare e applicare tempestivamente azioni di rimedio e correttive a fronte di non conformità **d)** informare l'azienda di altre significative relazioni economiche con nuovi soggetti



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

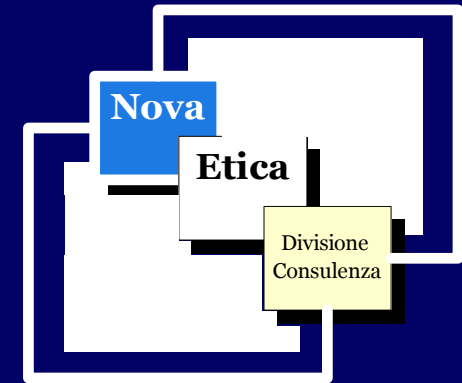
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

5. CONTROLLO DEI FORNITORI/SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI

L'Azienda deve quindi fornire ragionevole evidenza del rispetto di SA 8000 da parte di fornitori/subappaltatori/subfornitori attraverso una serie di elementi :

- ➔ **applicazione di procedure di selezione e qualifica**
- ➔ **pianificazione di azioni di miglioramento** rispetto alle condizioni di maggiore criticità evidenziate dai fornitori



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

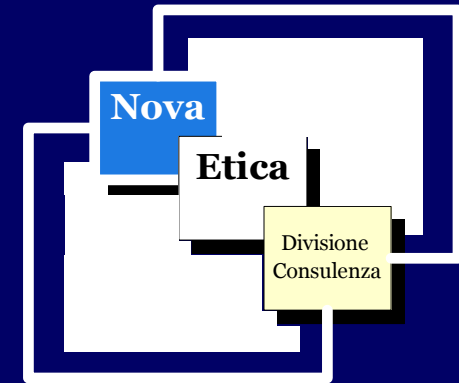
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

5. CONTROLLO DEI FORNITORI/SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI

L'Azienda deve quindi fornire ragionevole evidenza del rispetto di SA 8000 da parte di fornitori/subappaltatori/subfornitori attraverso una serie di elementi :

- ➔ disponibilità dei fornitori ad essere soggetti a **visite di audit** da parte dell'azienda
- ➔ disponibilità ad implementare **azioni di miglioramento** a seguito di audit



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

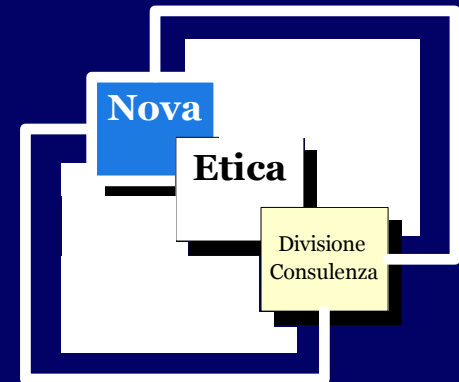
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

5. CONTROLLO DEI FORNITORI/SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI

L'Azienda deve quindi fornire ragionevole evidenza del rispetto di SA 8000 da parte di fornitori/subappaltatori/subfornitori attraverso una serie di elementi :

- ➔ **report sugli audit** effettuati sui fornitori e sulle azioni di miglioramento concordate
- ➔ disponibilità dei fornitori **ad informare** l'azienda su **qualsiasi relazioni economica rilevante** con altri nuovi fornitori



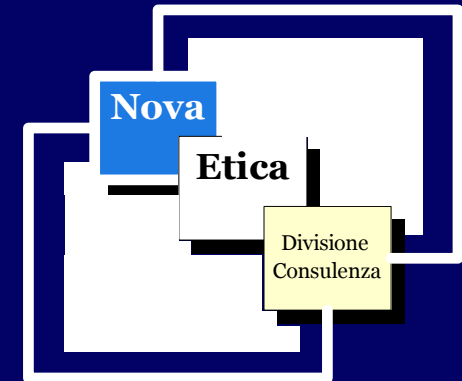
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

5. CONTROLLO DEI FORNITORI/SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI

- ➔ **registrazioni scritte** attestanti l'impegno dei fornitori a conformarsi ai requisiti della norma
- ➔ somministrazione di questionari di **sensibilizzazione** e controllo dei fornitori
- ➔ **contratti d'acquisto vincolati** al rispetto dei requisiti della norma SA 8000



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

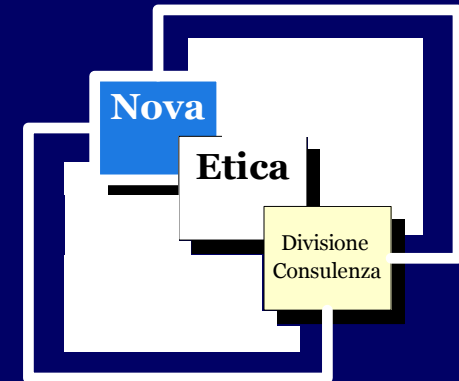
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

5. CONTROLLO DEI FORNITORI

Per esempio

- ➔ Invio lettera di informazione sul percorso SA 8000 intrapreso dall'azienda
- ➔ richiesta di rispetto completo dei requisiti SA 8000 evidenziata da registrazione
- ➔ attuazione di audit diretto sul fornitore
- ➔ condivisione di un piano di miglioramento
- ➔ monitoraggio delle situazioni critiche attraverso scambi documentali (questionari ma anche informazioni su numerosità infortuni, orari di lavoro, composizione forza lavoro, applicazione contratti etc..)



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

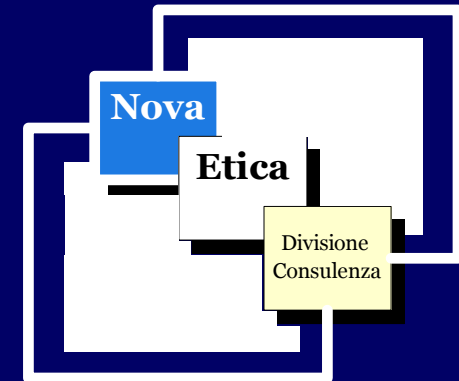
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

6. PROBLEMATICHE ED AZIONI CORRETTIVE

L'Azienda deve :

- ↳ **trattare i rilievi evidenziati dal personale e dalle parti interessate** sulla conformità/non conformità alla politica aziendale e SA 8000
- ↳ **astenersi dal discriminare** i dipendenti che forniscono rilievi sull'osservanza di SA 8000
- ↳ predisporre **azioni adeguate di rimedio** alle criticità evidenziate
- ↳ **informare i lavoratori della possibilità di inoltrare un reclamo** direttamente all'organismo di certificazione



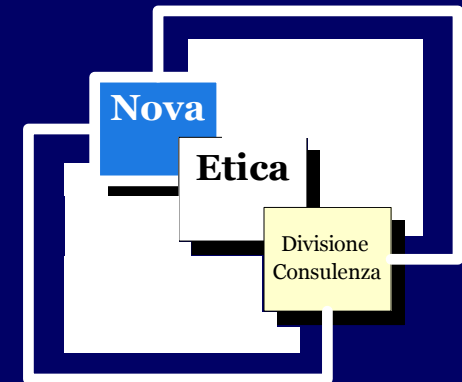
SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

6. PROBLEMATICHE ED AZIONI CORRETTIVE

La norma SA 8000 distingue tra Non Conformità ed Azione Correttiva segnalando **la prima** come situazione critica di mancato soddisfacimento di un requisito e **perciò immediatamente meritevole** di azione di compensazione e rimedio; **la seconda** è definita come un'azione caratterizzata da **una pianificazione più dettagliata** avente l'obiettivo di eliminare il rischio del ripetersi di potenziali N.C.



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

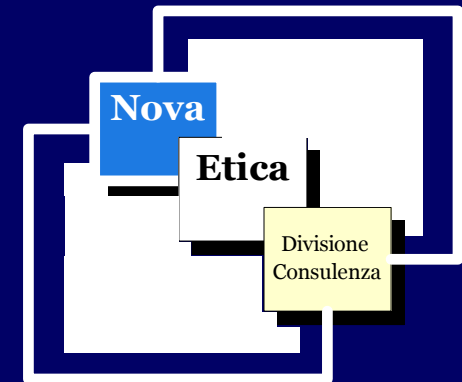
Requisito : Sistema di Gestione

6. PROBLEMATICHE ED AZIONI CORRETTIVE

Trattamento delle N.C. e azioni correttive :

Allo scopo si dovrebbe prevedere **procedure di gestione delle N.C ed azioni correttive inclusive** di:

- a) identificazione tempestiva delle N.C.
- b) analisi delle N.C. E decisione sul trattamento
- c) valutazione dell'avvenuto trattamento
- d) individuazione di eventuali azioni correttive
- e) valutazione di efficacia delle azioni intraprese



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

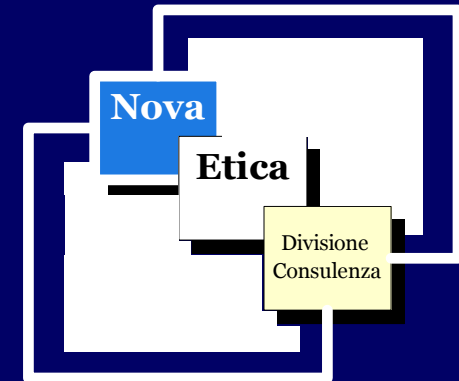
Requisito : Sistema di Gestione

7. COMUNICAZIONI ESTERNE

L'azienda deve stabilire procedure per comunicare alle parti interessate dati e informazioni sulle **proprie prestazioni in materia di SA 8000**, inclusi i risultati del riesame della direzione e del monitoraggio sul sistema.

La norma **SA 8000 prescrive** due tipi di comunicazione :

1. COMUNICAZIONE INTERNA
2. COMUNICAZIONE ESTERNA



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

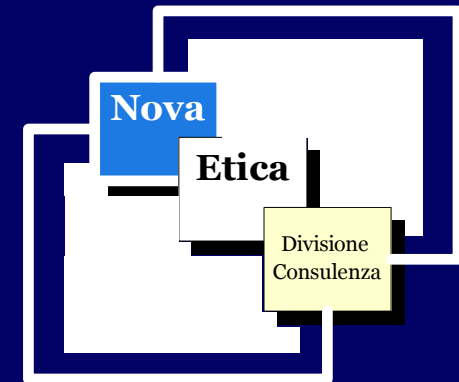
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

7. COMUNICAZIONI ESTERNE

1. COMUNICAZIONE INTERNA

- A) REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' FORMATIVA INTERNA
- B) NEWSLETTER, VOLANTINI, GIORNALINO AZIENDALE
- C) SISTEMA E-MAIL INTERNE, ANNUNCI IN BACHECA, POSTER SUI MURI



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

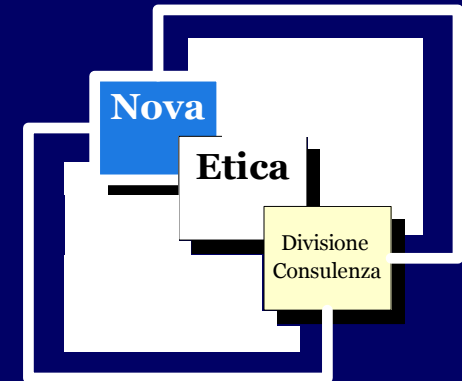
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

7. COMUNICAZIONI ESTERNE

1. COMUNICAZIONE ESTERNA

- a) annunci e pubblicità sui media
- b) partecipazione a convegni, seminari e corsi di formazione
- c) numero verde per informazioni e reclami
- d) giornate di “azienda aperta” per scuole e popolazione
- e) sito web su internet



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

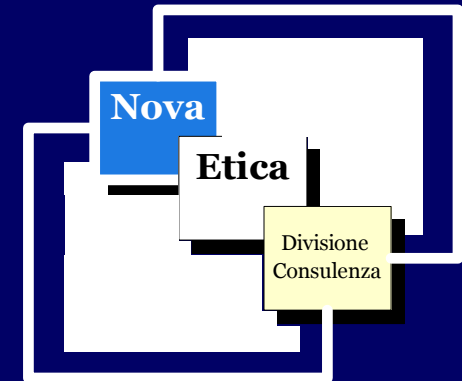
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

7. COMUNICAZIONI ESTERNE

1. COMUNICAZIONE ESTERNA

- f) pubblicazione su riviste e quotidiani
- g) partecipazione e sostegno a ONG
- h) partecipazione a progetti con pubbliche amministrazioni
- i) partecipazione a fiere
- l) redazione bilancio SA 8000



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

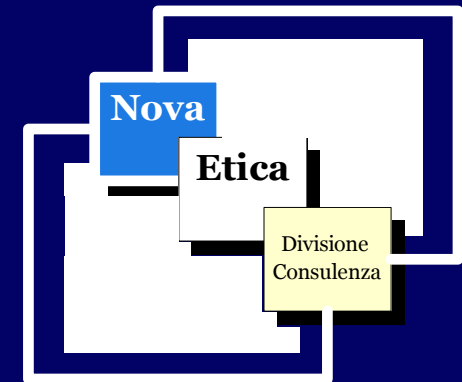
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

8. ACCESSO ALLE VERIFICHE

Se previsto contrattualmente l'Azienda deve :

- a) fornire informazioni e consentire l'accesso delle parti interessate alla verifica dell'adempimento dei requisiti SA 8000 (visita in azienda, interviste ai lavoratori, visione di specifici documenti)
- b) garantire da parte di fornitori e subfornitori le medesime informazioni e possibilità di accesso alle parti interessate



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona

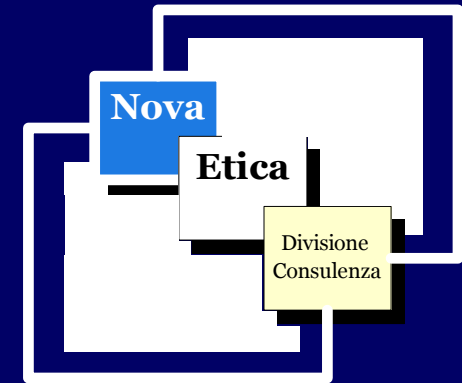
SA 8000. I PUNTI DELLA NORMA.

Requisito : Sistema di Gestione

9. REGISTRAZIONI

L'Azienda deve **fornire evidenza** di applicazione della norma SA 8000 anche tramite la conservazione di apposite registrazioni :

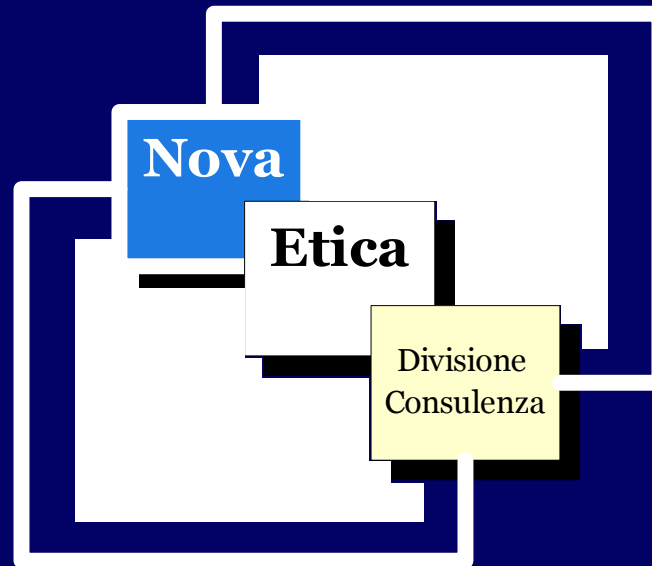
- ⇒ registrazione dell'avvenuta attività formativa
- ⇒ verbali di riesame del sistema
- ⇒ rapporti di audit interni
- ⇒ registrazioni relative al controllo dei fornitori
- ⇒ registrazioni relative al trattamento delle N.C.
- ⇒ Libro paga, registro infortuni
- ⇒ politica della qualità, doc. programmazione



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA

e

PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona



SISTEMI QUALITA'
CERTIFICAZIONE ETICA
e
PROGETTAZIONE
di Servizi alla Persona